



I.I.S. A. OLIVETTI
C.F. 90003420719 C.M. FGIS04600N
AOO_FG_0001 - SEGRETERIA
Prot. 0004274/U del 15/05/2019 12:22:25



Istituto Istruzione Superiore Adriano Olivetti
Orta Nova

Documento del Consiglio di classe

a.s. 2018-2019

Classe 5[^] A– Servizi Commerciali

Docente Coordinatore
prof. Petrilli Tommaso

Dirigente Scolastico
prof. Leonardo Cendamo

INDICE

PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO.....	3
CARATTERISTICHE DEL TERRITORIO E DELL'UTENZA.....	3
PROFILO PROFESSIONALE IN USCITA	4
CONSIGLIO DI CLASSE E CONTINUITÀ DIDATTICA	4
PRESENTAZIONE DELLA CLASSE E ANALISI DELLA SITUAZIONE DI PARTENZA	5
CREDITI SCOLASTICI PREGRESSI.....	6
CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO.....	6
CRITERI ATTRIBUZIONE CREDITO SCOLASTICO	6
CRITERI ATTRIBUZIONE CREDITO FORMATIVO	7
METODOLOGIA DIDATTICA	7
TIPOLOGIA DI VERIFICHE SVOLTE	8
INTERVENTI DI RECUPERO.....	9
ORE DI LEZIONE SVOLTE	9
MEZZI, MATERIALI DI SUPPORTO E STRUMENTI.....	10
PERCORSI INTERDISCIPLINARI	10
PERCORSI DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE.....	11
ATTIVITA' DI AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA.....	11
PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (ASL)	12

ALLEGATO 1 – CONTENUTI DISCIPLINARI SINGOLE MATERIE E SUSSIDI DIDATTICI UTILIZZATI

ALLEGATO 2 – SIMULAZIONI PRIMA E SECONDA PROVA GRIGLIE DI VALUTAZIONE PRIMA, SECONDA PROVA E COLLOQUIO

ALLEGATO 3 – RELAZIONE PCTO

PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO

L'I.I.S. "A. Olivetti" è l'unico Istituto statale di istruzione superiore presente sul territorio. La sua missione è di promuovere percorsi didattici ad alto contenuto professionalizzante tesi a dotare i propri giovani delle migliori opportunità da spendere nella società, infatti, i titoli di studio, soprattutto per quanto concerne il settore aziendale, sono fra i più richiesti nel settore lavorativo.

In particolare l'Istituto conferisce i seguenti titoli:

1. Diploma di qualifica professionale, in regime di sussidiarietà, di Operatore ai servizi di vendita e Operatore amministrativo-segretariale;
2. Diploma di Tecnico dei Servizi Commerciali
3. Diploma di Liceo Classico
4. Diploma di Liceo delle Scienze Umane
5. Diploma di Tecnico dei Servizi socio-sanitari-articolazione Ottico
6. Diploma Liceo Linguistico

Oggi la scuola conta circa 750 studenti distribuiti tra la sede centrale e due plessi separati; n.4 classi nella sede coordinata di Deliceto; n.4 classi nella sede di Stornara.

CARATTERISTICHE DEL TERRITORIO E DELL'UTENZA

L'I.P.S.S.C.T. "A. OLIVETTI", sede di Orta Nova, opera in un contesto socio-economico che vede la popolazione attiva dedicarsi ancora prevalentemente all'agricoltura, per il resto ad altre attività lavorative: accanto agli operai della SOFIM di Foggia, della FIAT di Melfi e di altre industrie presenti sul territorio, vi sono i venditori ambulanti, i manovali, i piccoli commercianti, gli artigiani ed una minoranza di impiegati e professionisti. Sono sorte piccole industrie di trasformazione di prodotti della terra che, comunque, non hanno alleviato di molto la piaga della disoccupazione, soprattutto giovanile. Il livello medio culturale è modesto, in particolare tra gli anziani e le donne di una certa età; invece, tra i giovani, numerosi sono i diplomati ed i laureati, anche se si verificano casi d'abbandono scolastico nei primi anni delle scuole medie superiori e, purtroppo, anche nelle scuole di grado inferiore, dando vita al fenomeno del lavoro minorile, spesso considerato dai genitori un fatto normale, se non addirittura positivo. Si avverte, pertanto, una mancanza di partecipazione ai problemi della scuola, nonché scarsa collaborazione al processo educativo. Nella città di Orta Nova si vive il fenomeno dell'immigrazione extra-comunitaria, che non sempre condiziona positivamente la vita sociale e che, in ogni caso, solleva un problema di integrazione socio-culturale. Da ciò si deduce che la scuola, per molti ragazzi, è l'unico luogo possibile per recuperare valori umani e sociali, capaci di creare una coscienza e una personalità responsabile e pronta ad affrontare le difficoltà della vita. Oltre alle scuole materne, elementari, medie l'unica realtà organica di scuola media superiore è costituita dall'Istituto "A. Olivetti".

PROFILO PROFESSIONALE IN USCITA

IL TECNICO DEI “SERVIZI COMMERCIALI”

ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

In particolare è in grado di:

- ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile
- contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore
- organizzare eventi promozionali
- utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale

CONSIGLIO DI CLASSE E CONTINUITÀ DIDATTICA

DOCENTE	MATERIA INSEGNATA	CONTINUITÀ DIDATTICA		
		3° ANNO	4° ANNO	5° ANNO
SARCONE MARIA A.	IRC	SI	SI	SI
	ATTIVITÀ ALTERNATIVA ALL'IRC			
DIPALMA M. TERESA	ITALIANO	NO	NO	NO
DI PALMA M. TERESA	STORIA	NO	NO	NO
PETRILLI TOMMASO	TECNICHE PROFESSIONALI	NO	NO	NO
SIVILLI DOMENICO	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	SI	SI	SI
SICILANO EOFELIA	DIRITTO ED ECONOMIA	SI	SI	SI
MAIO PIERPALO	MATEMATICA	SI	SI	SI
SOLOMITA MARINA	LINGUA INGLESE	SI	SI	SI
MAZZEI MARIA TERESA	LINGUA E CIVILTÀ FRANCESE	SI	SI	SI
GIOVANNIELLO MICHELA	LABORATORIO D'INFORMATICA	SI	SI	SI
PITEO MICHELE	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	SI	SI	SI

COORDINATORE: prof. PETRILLI TOMMASO

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE E ANALISI DELLA SITUAZIONE DI PARTENZA

STUDENTI ISCRITTI	MASCHI: 11	FEMMINE: 3
14	PROVENIENTI DALLA STESSA CLASSE	
1. BALAU MIRCEA RAZVAN	SI	
2. DEMBECH ANTONIO	SI	
3. DI STASIO DANIELE	SI	
4. FREDA LUCIA	SI	
5. GRANATO LORENZO	SI	
6. MARKAJ VOJSAVA	SI	
7. MIELE LUIGI	SI	
8. MILUZIO ANDREA	SI	
9. MISINO ANDREA	SI	
10. PUIU ROBERT IONUT	SI	
11. QUIESE FILIPPO	SI	
12. RICCI ANTONIO	SI	
13. RICCO GAIA	SI	
14. SPADAVECCHIA ANTONIO	SI	

- **Partecipazione al dialogo educativo**

La classe è composta da 14 studenti, uno di essi dall'inizio del pentamestre ha smesso di frequentare. Tra gli alunni che frequentano vi sono tre studenti diversamente abili, due di essi hanno una programmazione per obiettivi minimi, mentre il terzo ha una programmazione differenziata. I docenti di sostegno sono il prof. Gaetano De Santis e la prof.ssa Dina Boccapanola, per tal motivo, si ritiene opportuna la presenza degli insegnanti di sostegno per affrontare le prove di esame. La classe, nel complesso, ha raggiunto gli obiettivi programmati dai docenti con risultati quasi discreti. Per qualche alunno, che durante l'anno scolastico ha manifestato un impegno volto a comprender solo gli aspetti essenziali ed un impegno a tratti discontinuo anche a causa delle assenze, la preparazione può considerarsi sufficiente. Qualche discente, inoltre, è riuscito a produrre risultati più che discreti grazie al particolare impegno profuso nel lavoro domestico e a una preparazione di base maggiormente strutturata. Il comportamento è stato sostanzialmente corretto. La partecipazione delle famiglie alla vita della scuola è stata poco presente, solo alcuni genitori hanno partecipato ai colloqui programmati.

CREDITI SCOLASTICI PREGRESSI

Alunno	3° anno	4° anno	Totale
1. BALAU MIRCEA RAZVAN	8	9	17
2. DEMBECH ANTONIO	9	10	19
3. DI STASIO DANIELE	10	10	20
4. FREDA LUCIA	8	10	18
5. GRANATO LORENZO	8	11	19
6. MARKAJ VOJSAVA	10	11	21
7. MIELE LUIGI	8	9	17
8. MILUZIO ALEX	9	10	19
9. MISINO ANDREA	8	9	17
10. PUIU ROBERT IONUT	10	12	22
11. QUIESE FILIPPO	9	10	19
12. RICCI ANTONIO	9	11	20
13. RICCO GAIA	11	12	23
14. SPADAVECCHIA ANTONIO	10	11	21

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

Strumenti di misurazione	n. di verifiche per periodo scolastico	Strumenti di osservazione del comportamento e del processo di apprendimento
Verifiche orali	2-3	Frequenza, comportamento partecipativo al dialogo didattico e alle attività formative e di orientamento extrascolastiche
Verifiche scritte	2-3	

CRITERI ATTRIBUZIONE CREDITO SCOLASTICO

CRITERI DI VALUTAZIONE ADOTTATI PER LA DETERMINAZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO

Attribuzione del voto di credito scolastico in base a:

1. media dei voti allo scrutinio finale (vedi tabella ministeriale)
2. interesse, impegno e partecipazione al dialogo educativo
3. partecipazione e risultati conseguiti nell'area di progetto
4. assiduità nella frequenza
5. eventuali crediti formativi

CRITERI ATTRIBUZIONE CREDITO FORMATIVO

La tabella dei crediti deve tener conto di:

1. Assiduità nella frequenza;
2. Interesse, impegno e partecipazione al dialogo educativo;
3. Partecipazione alle attività complementari ed educative (es. progetti PON);
4. Attività varie effettuate sul territorio e coerenti con il percorso curriculare

Media M	Credito Scolastico V^ anno
M<6	7 elevabili a 8 in presenza di crediti scolastici e/o formativi
M=6	9 elevabili a 10 in presenza di crediti scolastici e/o formativi
6,01≤M≤7,00	10 elevabili a 11 in presenza di crediti scolastici e/o formativi
7,01≤M≤8,00	11 elevabili a 12 in presenza di crediti scolastici e/o formativi
8,01≤M≤9,00	13 elevabili a 14 in presenza di crediti scolastici e/o formativi
9,01≤M≤10	14 elevabili a 15 in presenza di crediti scolastici e/o formativi

METODOLOGIA DIDATTICA

	Lezione frontale	lavori di gruppo e laboratorio	Progettazione	Lezione dialogata	Relazioni	Analisi testuale	Risoluzione di problemi o esercizi
AREA COMUNE							
I.R.C.	x			x			
Lingua e letteratura italiana	x	x		x	x	x	
Storia	x	x		x			
Matematica	x	x		x			x
Scienze motorie e sportive	x	x	x	x			x
AREA D'INDIRIZZO							
Lingua Inglese				x			
Tecniche professionali dei servizi commerciali	x	x		x	x		x
Informatica e Laboratorio	x	x		x	x		x
Lingua Francese	x	x		x			x
Diritto ed Economia	x	x		x		x	x
Tecniche di comunicazione	x	x	x	x			x

TIPOLOGIA DI VERIFICHE SVOLTE

	Analisi e commento di un testo letterario	Provapratca	Relazione	Quesiti a rispostasingola	Quesiti a rispostamultipla	Problemi a soluzione rapida	Sviluppo di progetti	Esposizione, comprensione di testi in lingua straniera	Interrogazioni orali
AREA COMUNE									
I.R.C.									x
Lingua e letteratura italiana	x	x	x	x	x				x
Storia									x
Matematica				x	x	x			x
Scienze motorie e sportive		X							x
AREA DI INDIRIZZO									
Lingua Inglese	x			X	x	x		x	x
Tecniche professionali dei servizi commerciali		X		X		x			x
Informatica e Laboratorio		X		x					x
Lingua Francese		X		x	x	x		x	x
Diritto ed Economia	x	X	x	x					x
Tecniche di comunicazione		x					x		x

INTERVENTI DI RECUPERO

Nel corso dell'anno scolastico sono stati realizzati interventi di recupero in itinere al termine della prima frazione dell'anno scolastico. Per tre settimane a partire dal 07 gennaio 2019 è stata effettuata una pausa didattica per consentire il recupero delle carenze riportate in sede di scrutinio intermedio. Ogni docente ha messo in atto strategie diverse in rapporto al tipo di carenza e peculiarità disciplinari

ORE DI LEZIONE SVOLTE

	n. delle ore fino al 15/05/19	n. delle ore previste al termine delle lezioni	n. ore da curriculum
AREA COMUNE			
I.R.C.	35		33
Lingua e letteratura italiana	16	95	132
Storia	56	8	66
Matematica	50	12	99
Scienze motorie e sportive	42	8	66
AREA D'INDIRIZZO			
Lingua Inglese	69	12	99
Tecniche professionali dei servizi commerciali	192	24	284
Informatica e Laboratorio (2 ore di presenza con Tecniche Professionali)			66
Lingua Francese	73	12	99
Diritto ed Economia	9	113	132
Tecniche di comunicazione	50	7	66

MEZZI, MATERIALI DI SUPPORTO E STRUMENTI

	Libro di testo	Dispense fornite dal docente	Presentazioni in Power Point	Appunti e mappe concettuali	Laboratorio	Lavagna Interattiva	Software	Altro
AREA COMUNE								
I.R.C.								
Lingua e letteratura italiana	x							
Storia	x							
Matematica	x				x	x	x	
Scienze motorie e sportive	x				x			
AREA DI INDIRIZZO								
Lingua Inglese	x				x			
Tecniche professionali dei servizi commerciali	x			x	x	x	x	
Informatica e Laboratorio	x				x	x	x	
Lingua Francese	x				x			
Diritto ed Economia	x				x			
Tecniche di comunicazione	x			x	x	x		

PERCORSI INTERDISCIPLINARI

Il Consiglio di Classe, in vista dell'Esame di Stato, ha proposto agli studenti la trattazione dei percorsi interdisciplinari riassunti nella seguente tabella.

Macroarea	Discipline coinvolte
Caratteri, struttura e principi fondamentali della Costituzione italiana. Ordinamento della Repubblica.	Storia , Diritto
La comunicazione	Italiano, Tecniche professionali, Tecniche di comunicazione laboratorio d'informatica, Inglese
La programmazione economica e aziendale	Tecniche professionali, Economia e Diritto, Tecniche di Comunicazione
Le banche e la crisi del 1929	Inglese, Storia e Tecniche Professionali
Lo Stato sociale	Economia e Diritto, Storia, Inglese

PERCORSI DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE

Il Consiglio di Classe, in vista dell'Esame di Stato, ha proposto agli studenti la trattazione dei seguenti percorsi di Cittadinanza e costituzione riassunti nella seguente tabella.

Titolo del percorso	Discipline coinvolte
Mobbing e codice di autoregolamentazione della pubblicità	Tecniche di comunicazione, diritto
Ingresso del mondo del lavoro	Tecniche di comunicazione, diritto, tecniche professionali, informatica, storia
Autoimprenditorialità	Tecniche professionali, Diritto, Tecniche di comunicazione, Informatica
Legalità, cittadinanza digitale e cyberbullismo	Diritto e economia, Tecniche di Comunicazione, Informatica, Storia

ATTIVITA' DI AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA

TIPOLOGIA	OGGETTO	LUOGO	DATA
Visite guidate			
Progetti e Manifestazioni culturali	MANIFESTAZIONE ORIENTA PUGLIA	FIERA DI FOGGIA	17/10 2018
	MANIFESTAZIONE GIORNO RICORDO DELLE FOIBE	ORTA NOVA	09/02/2018
	INCONTRO OFFERTA FORMATIVA ITS PUGLIA		27/03/2019
Incontri con esperti	INCONTRO CON IL PROF. MANNINO: IL LINGUAGGIO DELLA LEGALITA' E DELLA BELLEZZA DAI BANCHI DI SCUOLA AL TESSUTO SOCIALE	ORTA NOVA	02/03/2019
	INCONTRO CON DON MARCO POZZA: RIFLESSIONI SUL TEMA LA LEGALITA' UTOPIA O REALTA'	ORTA NOVA	21/03/2019
	INCONTRO CON FRANCESCO GRILLO: I GIOVANI E LA POLITICA UNA CRISI DA SUPERARE		25/03/019

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (ASL)

Gli studenti, nel corso del triennio, hanno svolto la seguente tipologia relativa ai percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (Alternanza scuola lavoro) riassunti nella seguente tabella (**VEDI RELAZIONE ALLEGATA**)

Titolo del percorso	Periodo	Durata	Discipline coinvolte	Luogo di svolgimento

ALLEGATO n. 1

CONTENUTI DISCIPLINARI singole MATERIE
e sussidi didattici utilizzati
(titolo dei libri di testo, etc.)

ALLEGATO n. 2

SIMULAZIONI SECONDA PROVA
(A cura dei docenti interni)

GRIGLIE DI VALUTAZIONE PRIMA E SECONDA PROVA

ALLEGATO N. 3

Relazione alternanza scuola lavoro

IL CONSIGLIO DI CLASSE			
N°	MATERIE	DOCENTI	FIRMATO
1	RELIGIONE	SARCONE MARIA	
3	ITALIANO	DI PALMA MARIA TERESA	
4	STORIA	DI PALMA MARIA TERESA	
5	DIRITTO ED ECONOMIA	SICILIANO EOFELIA	
6	TECNICHE PROFESSIONALI	PETRILLI TOMMASO	
7	LABORATORIO DI INFORMATICA	GIOVANNIELLO MICHELA	
8	LINGUA INGLESE	CURCI MARIA GIOVANNA	
9	MATEMATICA	MAIO PIERPAOLO	
10	LINGUA FRANCESE	MAZZEI TERESA	
11	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	SIVILLI DOMENICO	
12	EDUCAZIONE FISICA	PITEO MICHELE	
13	SOSTEGNO	DE SANTIS GAETANO	
14	SOSTEGNO	BOCCAPIANOLA DINA	

f.to IL DIRIGENTE SCOLASTICO