



**I.I.S. A. OLIVETTI**  
**C.F. 90003420719 C.M. FGIS04600N**  
AOO\_FG\_0001 - SEGRETERIA  
Prot. 0003353/U del 30/05/2020 15:29:18



Istituto Istruzione Superiore Adriano Olivetti  
Orta Nova

# Documento del Consiglio di classe

*a.s. 2019/20*

**Classe 5<sup>^</sup> B – Servizi Commerciali**

Docente Coordinatore  
prof. ssa Elsa Renzulli

Dirigente Scolastico  
prof. Leonardo Cendamo

---

<b>INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE</b>	
PREMESSA GENERALE	pag. 3
PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO	Pag.3
CARATTERISTICHE DEL TERRITORIO E DELL'UTENZA	pag.4
PROFILO PROFESSIONALE IN USCITA	pag.4
<b>EVOLUZIONE STORICA DELLA CLASSE</b>	
CONSIGLIO DI CLASSE E CONTINUITÀ DIDATTICA	pag.5
PRESENTAZIONE DELLA CLASSE, ANALISI DELLA SITUAZIONE DI PARTENZA E OBIETTIVI GENERALI RAGGIUNTI	pag.5
CREDITI SCOLASTICI PREGRESSI	pag.6
<b>PROGRAMMAZIONE COLLEGALE DEL CONSIGLIO DI CLASSE</b>	
CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	pag.7
VALUTAZIONE DEGLI ALUNNI NEL PERIODO DI EMERGENZA SANITARIA	pag.9
CRITERI ATTRIBUZIONE CREDITO SCOLASTICO	pag.10
CRITERI ATTRIBUZIONE CREDITI FORMATIVI	pag.11
METODOLOGIA DIDATTICA IN PRESENZA	pag.11
METODOLOGIA DIDATTICA A DISTANZA	pag.11
TIPOLOGIA DI VERIFICHE SVOLTE IN PRESENZA	pag.13
TIPOLOGIA DI VERIFICHE SVOLTE A DISTANZA	pag.13
INTERVENTI DI RECUPERO	pag.14
ORE DI LEZIONE SVOLTE	pag.14
MEZZI, MATERIALI DI SUPPORTO E STRUMENTI IN PRESENZA	pag.14
MEZZI, MATERIALI DI SUPPORTO E STRUMENTI A DISTANZA	pag.15
PERCORSI INTERDISCIPLINARI	pag.16
PERCORSI DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE	pag.17
TESTI OGGETTO DI STUDIO NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO DI ITALIANO DURANTE IL QUINTO ANNO CHE SARANNO SOTTOPOSTI AI CANDIDATI NEL CORSO DEL COLLOQUIO	pag.17
PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO	pag.17
ATTIVITÀ AMPLIAMENTO OFFERTA FORMATIVA	pag.21
<b>ALLEGATO 1</b> – CONTENUTI DISCIPLINARI SINGOLE MATERIE E SUSSIDI DIDATTICI UTILIZZATI	pag.22
<b>ALLEGATO 2</b> – ALLEGATO B-GRIGLIA MINISTERIALE DI VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE	pag.53
COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE	

## PREMESSA GENERALE

Il presente documento è stato elaborato dal Consiglio di Classe in data 28/05/2020, come risulta dal verbale n.6.

Gli Esami di Stato del secondo ciclo dell'istruzione per il corrente anno scolastico sono regolati dall'**O.M. n. 10 del 16 maggio 2020**.

L'interruzione delle attività in presenza, infatti, e delle attività extracurricolari, per motivi di sicurezza sanitaria legata al COVID 19, ha modificato radicalmente le modalità relazionali, di interazione didattica, di valutazione, inducendo ciascun docente ad una rimodulazione in itinere delle programmazioni iniziali, ridefinendo gli obiettivi, semplificando le consegne e le modalità di verifica, secondo quanto stabilito in sede di riunione dipartimentale, svoltasi in modalità telematica in data 15/04/2020. La ripianificazione verrà di seguito riportata.

Questa circostanza inaspettata ed imprevedibile ha avuto un impatto notevole sugli alunni, soprattutto nel periodo iniziale, legato anche a difficoltà di natura tecnologica; la stessa classe inoltre, pochi mesi prima, aveva vissuto un'altra drammatica esperienza: la tragica scomparsa della compagna di classe Valentina Curcelli, strappata violentemente alla vita nel fiore dei suoi anni con l'intera famiglia. Inevitabilmente l'evento drammatico ha sconvolto l'intera comunità scolastica e, in particolare modo, i compagni, pertanto si è reso indispensabile dare supporto psicologico ai ragazzi, ponendo in secondo piano l'attività meramente didattica.

## PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO

L'I.I.S."A. Olivetti" è l'unico Istituto statale di istruzione superiore presente sul territorio. La sua missione è di promuovere percorsi didattici ad alto contenuto professionalizzante tesi a dotare i propri giovani delle migliori opportunità da spendere nella società; infatti, i titoli di studio, soprattutto per quanto concerne il settore aziendale, sono fra i più richiesti nel settore lavorativo. Esso è Istituto d'Istruzione Superiore a partire dall'anno scolastico 2013-2014 ed opera nel territorio dell' "Unione dei 5 Reali Siti", ente locale sorto il 10 dicembre 2008 con la finalità di perseguire unitari obiettivi di sviluppo tenuto conto della comune matrice storica e culturale dei paesi che vi aderiscono: Orta Nova, Ortona, Carapelle, Stornara e Stornarella. In questo contesto, l'Istituto Olivetti si è posto l'obiettivo di essere punto di riferimento per la popolazione studentesca dell'Unione per l'istruzione superiore e ha messo in atto azioni dirette ad ampliare la presenza territoriale e l'offerta formativa; nell'a. s. 2013/2014 sono stati istituiti l'indirizzo "Servizi socio-sanitari" articolazione "Ottico" presso Stornara, e l'indirizzo Liceo delle Scienze Umane presso la sede di Orta Nova; nell'a.s. 2015/2016 l'indirizzo Liceo Scientifico opzione Scienze Applicate mentre, nel corrente anno scolastico, il Liceo Linguistico presso la sede di Carapelle, in considerazione dei bisogni formativi espressi dal territorio.

In particolare l'Istituto conferisce i seguenti titoli:

Diploma di qualifica professionale, in regime di sussidiarietà, di Operatore ai servizi di vendita e Operatore amministrativo-segretariale;  
Diploma di Tecnico dei Servizi Commerciali  
Diploma di Liceo Classico  
Diploma di Liceo delle Scienze Umane  
Diploma di Tecnico dei Servizi socio-sanitari-articolazione Ottico  
Diploma Liceo Linguistico

Oggi la scuola conta circa 700 studenti distribuiti tra la sede centrale, il plesso, la sede di Stornara e quella di Carapelle..

## CARATTERISTICHE DEL TERRITORIO E DELL'UTENZA

Il contesto di riferimento dell'Istituto Olivetti afferisce ad un'ampia area della provincia di Foggia, accomunata dalla presenza di fenomeni di marginalità, quali basso livello di reddito pro-capite, alto livello di disoccupazione e problematiche di disagio sociale e devianza. Un disagio che oltrepassa spesso i limiti della legalità e si manifesta, particolarmente nella fascia dei giovanissimi, in dispersione scolastica, bullismo e atti vandalici. Esso opera in un contesto socio-economico che vede la popolazione attiva dedicarsi ancora prevalentemente all'agricoltura, mentre una piccola parte ad altre attività lavorative quali: operai della SOFIM di Foggia, della FIAT di Melfi e di altre industrie presenti sul territorio; vi sono, poi, i venditori ambulanti, i manovali, i piccoli commercianti, gli artigiani ed una ridotta minoranza di impiegati e professionisti. Sono sorte piccole industrie di trasformazione di prodotti della terra che, comunque, non hanno alleviato di molto la piaga della disoccupazione, soprattutto giovanile. Il livello medio culturale è modesto, si verificano casi d'abbandono scolastico nei primi anni delle scuole medie superiori e, purtroppo, anche nelle scuole di grado inferiore, dando vita al fenomeno del lavoro minorile, spesso considerato dai genitori un fatto normale, se non addirittura positivo. Si avverte, pertanto, una mancanza di partecipazione ai problemi della scuola, nonché scarsa collaborazione al processo educativo. Rilevante, inoltre, è il fenomeno dell'immigrazione extra-comunitaria, che non sempre condiziona positivamente la vita sociale e che, in ogni caso, solleva un problema di integrazione socio-culturale. Da ciò si deduce che la scuola, per molti ragazzi, è l'unico luogo possibile per recuperare valori umani e sociali, capaci di creare una coscienza e una personalità responsabile e pronta ad affrontare le difficoltà della vita. Oltre alle scuole materne, elementari, medie l'unica realtà organica di scuola media superiore è costituita dall'Istituto "A. Olivetti". La nostra scuola, pertanto, in quanto agenzia educativa e formativa, ha messo in atto processi di maturazione personale e di inserimento sociale che possano contrastare le situazioni di difficoltà in cui si trovano a vivere i nostri ragazzi. A conclusione del percorso scolastico, ancora bassa è la percentuale di alunni che prosegue gli studi universitari; proseguono gli studi soprattutto gli alunni che hanno frequentato il Liceo Classico. Gli alunni che concludono gli studi professionali cercano sbocchi lavorativi nelle poche realtà imprenditoriali presenti sul territorio operanti soprattutto nel settore primario (imprese vinicole, olearie, produzione e trasformazione di ortaggi) e dei servizi; quasi assente il settore secondario.

## PROFILO PROFESSIONALE IN USCITA

IL TECNICO DEI "SERVIZI COMMERCIALI" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

In particolare è in grado di :

ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali

contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi

contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile

contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing

collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale

utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore

organizzare eventi promozionali

utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;

comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;

collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale

## CONSIGLIO DI CLASSE E CONTINUITÀ DIDATTICA

DOCENTE	MATERIA INSEGNATA	CONTINUITÀ DIDATTICA		
		3° ANNO	4° ANNO	5° ANNO
SARCONE MARIA	IRC	SI'	SI'	SI'
RENZULLI ELSA	ITALIANO	SI'	SI'	SI'
RENZULLI ELSA	STORIA	SI'	SI'	SI'
SOLIMANDO ATTILIO	TECNICHE PROFESSIONALI	NO	NO	NO
MICIACCIA ANNUNZIATA	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	NO	SI'	SI'
SANTORO FILOMENA	DIRITTO ED ECONOMIA	SI'	SI'	SI'
CONTE MARIA ANTONELLA	MATEMATICA	SI'	SI'	SI'
BORTONE RITA	LINGUA INGLESE	NO	SI'	SI'
d'ECCLESIA MARI APIA	LINGUA E CIVILTÀ FRANCESE	NO	NO	SI'
COPPOLA ALFREDO	INFORMATICA E LABORATORIO	SI'	SI'	SI'
MAINA MARCO	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	SI'	SI'	SI'

**COORDINATORE:** prof.ssa: Elsa Renzulli

## PRESENTAZIONE DELLA CLASSE E ANALISI DELLA SITUAZIONE DI PARTENZA

STUDENTI ISCRITTI		MASCHI	FEMMINE
<b>11</b>	PROVENIENTI DALLA STESSA CLASSE	<b>7</b>	<b>4</b>
DI LEO FRANCESCO	SI'		
DI TONNO SABRINA	SI'		
GHABI HOUDA	SI'		
LABROCA MARCO	SI'		
MASUCCI PASQUALE	SI'		
PELOSO SAVERIO	SI'		
SALIERNO SAVINO	SI'		
SANTOLI GABRIEL	SI'		
SAOUDI WALID	SI'		
STANCO ROBERTA	SI'		
TODISCO SABRINA	SI'		

La classe, così come composta attualmente, si è costituita in terza con alunni provenienti da varie seconde e da altri istituti.

Il percorso quinquennale, quindi, di questi studenti ha visto l'avvicinarsi di alcuni insegnanti con relativi diversi approcci metodologici.

Dal punto di vista comportamentale la classe si è mostrata sempre molto rispettosa delle regole che sono alla base della convivenza civile e del regolamento d'istituto, anche il livello di socializzazione fra gli alunni si è mostrato alquanto positivo.

Capacità, interesse e motivazione allo studio, invece, risultano piuttosto scarsi, in quanto, ad eccezione di pochi alunni, sono pervasi da una diffusa indolenza, con tendenza a sfuggire sia agli impegni scolastici che al dialogo educativo, atteggiamento che ha determinato il cristallizzarsi di lacune. Si è peraltro riscontrata una scarsa disponibilità ad accogliere suggerimenti ed indicazioni dei docenti volti all'arricchimento del loro bagaglio culturale e all'acquisizione di un proficuo metodo di studio. Passività e disinteresse si sono manifestati anche nelle attività extrascolastiche ed iniziative varie, come per esempio nei viaggi d'istruzione a cui spesso hanno preferito non aderire. La partecipazione all'attività didattica è stata, quindi, solo per un gruppetto molto ristretto fondamentalmente attiva, lavorando con serietà e buona volontà seppur con qualche incertezza nei porsì in forma autonoma e critica di fronte agli argomenti trattati.

Questa situazione si è andata sempre più delineando ed accentuando quest'anno scolastico, forse anche a causa delle esperienze negative vissute dalla classe, di cui sopra.

L'interruzione della didattica in presenza a causa dell'emergenza COVID-19 è stato ulteriore motivo di disorientamento, nonostante tutti i docenti si siano immediatamente attivati per dar vita a tutte le strategie ed utilizzare tutti gli strumenti possibili per motivare e raggiungere gli alunni; questa parte verrà specificata nella sezione dedicata alla metodologia.

Tenuto conto del livello, dei modi di apprendimento e di tutti gli elementi utili alla valutazione, a tutt'oggi si può affermare che le conoscenze e le competenze acquisite rientrano in un quadro valutativo tale da poter affermare che pochi alunni hanno raggiunto un livello discreto, un piccolo gruppo, invece, ha evidenziato incertezze, lacune ed un non sufficiente livello di autonomia; un terzo ha manifestato gravi lacune pregresse e scarsa autonomia.

Per i motivi suesposti, il programma previsto nel piano di lavoro ha subito, per la maggior parte dei docenti, un rallentamento ed una rimodulazione, con conseguente riduzione dei contenuti.

## CREDITI SCOLASTICI PREGRESSI

Alunno	3° anno Vecchia conversione	3° anno Vecchio credito	4° anno	Nuova conversione 3° anno	Nuova conversione 4° anno	Totale
1 DI LEO FRANCESCO	8	4	10	12	15	27
2 DI TONNO SABRINA	8	4	9	12	14	26
3 GHABI HOUDA	9	5	9	14	14	28
4 LABROCA MARCO	8	4	9	12	14	26
5 MASUCCI PASQUALE	8	4	9	12	14	26
6 PELOSO SAVERIO	8	4	9	12	14	26
7 SALIERNO SAVINO	8	4	10	12	15	27
8 SANTOLI GABRIEL	9	5	11	14	17	31
9 SAOUDI WALID	10	6	12	15	18	33
10 STANCO ROBERTA	8	4	10	12	15	27
11 TODISCO SABRINA	10	6	10	15	15	30

## CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

Strumenti di misurazione	n. di verifiche per periodo scolastico	Strumenti di osservazione del comportamento e del processo di apprendimento
SCRITTE	2-3	Frequenza, comportamento partecipativo al dialogo didattico, alle attività formative e di orientamento extrascolastiche
ORALI	2-3	

TABELLA VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI (dal PTOF vigente)

VOTO	OBIETTIVO	INDICATORI	DESCRITTORI	
10	preparazione eccellente	conoscenze complete approfondite e ampie, esposizione fluida con utilizzo di lessico ricco e appropriato	sa rielaborare correttamente e approfondire in modo autonomo e critico situazioni complesse	applica in modo autonomo e corretto le conoscenze anche a problemi complessi trova da solo soluzioni migliori
9	preparazione ottima	conoscenze complete e approfondite, esposizione fluida con utilizzo del linguaggio specifico	coglie le implicazioni, compie correlazioni esatte e analisi approfondite, rielaborazione corretta, completa e autonoma	applica in modo autonomo e corretto le conoscenze anche a problemi complessi, quando guidato trova le soluzioni migliori
8	preparazione buona	conoscenze complete, qualche approfondimento autonomo, esposizione corretta con proprietà linguistica	coglie le implicazioni, compie correlazioni con qualche imprecisione, rielabora correttamente	applica autonomamente le conoscenze, anche a problemi più complessi, in modo corretto
7	preparazione discreta	conoscenze complete, sa approfondire quando guidato, esposizione corretta con proprietà linguistica	coglie le implicazioni, compie analisi coerenti anche se non complete	applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più complessi ma con imperfezioni
6	preparazione sufficiente	conoscenze complete ma non approfondite, esposizione semplice ma corretta	coglie il significato, esatta interpretazione di semplici informazioni, gestione di semplici situazioni nuove	applica correttamente e autonomamente le conoscenze minime
5	preparazione mediocre	conoscenze superficiali, espressione non sempre corretta	analisi corrette ma parziali, sintesi imprecise	applica conoscenze minime anche autonomamente ma con qualche errore
4	preparazione insufficiente	conoscenze carenti, espressione difficoltosa	compie analisi parziali, sintesi non adeguate	applica le conoscenze minime solo se guidato ma commette errori
3	preparazione gravemente insuff.	conoscenze frammentarie con gravi lacune	compie analisi errate, sintesi incoerenti, commette errori	non riesce ad applicare le minime conoscenze anche se guidato
2	preparazione nulla	gravemente errate, espressione sconnessa	non riesce ad analizzare	non si orienta nell'applicazione delle conoscenze
1	rifiuto	non si evidenziano elementi accertabili	non sono state attivate	non sono verificabili

## Comportamento

CLASS E	COMPETENZE CHIAVE	INDICATORI	DESCRITTORI	PUNTI
GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO	IMPARARE AD IMPARARE	1. Organizzazione nello studio	Assolve in modo consapevole e assiduo agli impegni scolastici rispettando sempre i tempi e le consegne.	10
			Assolve in modo regolare agli impegni scolastici rispettando i tempi e le consegne.	9
			Assolve in modo complessivamente adeguato agli impegni scolastici, generalmente rispettando i tempi e le consegne.	8
			Assolve in modo non ben organizzato agli impegni scolastici, non sempre rispetta i tempi e le consegne.	7
			Assolve in modo discontinuo e disorganizzato agli impegni scolastici, non rispettando i tempi e le consegne.	6
	COMUNICARE	2. Comunicazione con i pari e con il personale scolastico	Comunica in modo sempre appropriato e rispettoso.	10
			Comunica in modo corretto.	9
			Comunica in modo complessivamente adeguato.	8
			Comunica in modo non sempre adeguato e rispettoso.	7
			Presenta difficoltà a comunicare rispettosamente.	6
	COLLABORARE E PARTECIPARE	3. Partecipazione alla vita scolastica	Interagisce in modo collaborativo, partecipativo e costruttivo. Favorisce il confronto nel rispetto dei diversi punti di vista e dei ruoli.	10
			Interagisce in modo partecipativo e costruttivo. È disponibile al confronto nel rispetto dei diversi punti di vista e dei ruoli.	9
			Interagisce attivamente. Cerca di essere disponibile al confronto nel rispetto dei diversi punti di vista e dei ruoli.	8
			Interagisce in modo complessivamente collaborativo. È parzialmente disponibile al confronto nel rispetto dei diversi punti di vista e dei ruoli.	7
			Presenta difficoltà a collaborare, a gestire il confronto e a rispettare i diversi punti di vista e i ruoli.	6
	AGIRE IN MODO AUTONOMO E RESPONSABILE	4. Frequenza* e puntualità (*assiduità nella didattica a distanza)	Frequenza e puntualità esemplari.	10
			Frequenza assidua, quasi sempre puntuale.	9
			Frequenza e puntualità buone.	8
			Frequenza e puntualità non del tutto adeguate.	7
			Dimostra difficoltà a rispettare l'impegno della frequenza e della puntualità.	6
		5. Rispetto delle norme comportamentali del Regolamento d'Istituto	Rispetta le regole in modo consapevole e scrupoloso.	10
			Rispetta attentamente le regole.	9
			Rispetta le regole in modo complessivamente adeguato.	8
			La capacità di rispetto delle regole risulta non sempre adeguata.	7
			Manifesta insofferenza alle regole con effetti di disturbo nello svolgimento delle attività.	6
		6. Responsabilità dimostrata nella didattica a distanza	Ha avuto un comportamento pienamente maturo e responsabile.	10
			Ha avuto un comportamento responsabile.	9
			Ha avuto un comportamento complessivamente adeguato.	8
Il comportamento non è stato sempre adeguato.			7	
Ha mostrato superficialità e scarsa responsabilità.			6	

La valutazione insufficiente in sede di scrutinio finale deve scaturire da un'attenta e meditata analisi dei singoli casi e deve essere collegata alla presenza di comportamenti di particolare gravità che abbiano comportato una o più sospensioni, alla cui irrogazione non siano seguiti cambiamenti della condotta tali da evidenziare una reale volontà di sviluppo della persona nella costruzione del sé, di corrette e significative relazioni con gli altri e di una positiva interazione con la realtà naturale e sociale. DM 5/2009 (art. 4)	$\leq 5$
<b>VOTO DEL COMPORTAMENTO:</b>	

### VALUTAZIONE DEGLI ALUNNI NEL PERIODO DI EMERGENZA SANITARIA

In ottemperanza delle note del Ministero dell'Istruzione n. 279 dell'8 marzo 2020 e n. 388 del 17 marzo 2020, n. 22, nonché dell'art.87 comma 3-ter (valutazione degli apprendimenti) della legge "Cura Italia", che hanno progressivamente attribuito efficacia alla valutazione periodica e finale degli apprendimenti acquisiti durante la didattica a distanza, anche qualora la stessa valutazione sia stata svolta con modalità diverse da quanto previsto dalla legislazione vigente, per l'attribuzione dei voti sono state elaborate le tabella di seguito riportate, approvate con delibera n.35 , verbale n. 6/2020, nel corso della riunione collegiale tenutasi in data 15/04/2020.

Griglia unica di valutazione delle prove a distanza					
Descrittori di osservazione	Nullo 1	Insufficiente 2	Sufficiente 3	Buono 4	Ottimo 5
Padronanza del linguaggio e dei linguaggi specifici					
Rielaborazione e metodo					
Completezza e precisione					
Competenze disciplinari Materia: _____					
Il voto scaturisce dalla somma dei punteggi attribuiti alle quattro voci (max. 20 punti), dividendo successivamente per 2 (voto in decimi).				Somma: ..... / 20  Voto: ..... /10 (= Somma diviso 2)	

Griglia unica di osservazione delle attività didattiche a distanza					
Descrittori di osservazione	Nullo 1	Insufficiente 2	Sufficiente 3	Buono 4	Ottimo 5
<b>Assiduità</b> (l'alunno/a prende/non prende parte alle attività proposte)					
<b>Partecipazione</b> (l'alunno/a partecipa/non partecipa attivamente)					

Interesse, cura approfondimento (l'alunno/a rispetta tempi, consegne, approfondisce, svolge le attività con attenzione)					
Capacità di relazione a distanza (l'alunno/a rispetta i turni di parola, sa scegliere i momenti opportuni per il dialogo tra pari e con il/la docente)					
Il voto scaturisce dalla somma dei punteggi attribuiti alle quattro voci (max. 20 punti), dividendo successivamente per 2 (voto in decimi).				Somma: ..... / 20  Voto: ..... /10 (= Somma diviso 2)	

### CRITERI ATTRIBUZIONE CREDITO SCOLASTICO

Considerato il carattere "straordinario" degli esami di stato relativi al corrente anno scolastico, ricondotti ad un maxi colloquio e considerato che i crediti scolastici avranno un peso diverso rispetto agli anni precedenti, pari a 60 punti, l'O.M. n. 10 del 16 maggio 2020, allegato A, ha pubblicato le nuove tabelle di conversione, di seguito riportate

**TABELLA A - Conversione del credito assegnato al termine della classe terza**

Credito conseguito	Credito convertito ai sensi dell'allegato A al D. Lgs. 62/2017	Nuovo credito attribuito per la classe terza
3	7	11
4	8	12
5	9	14
6	10	15
7	11	17
8	12	18

**TABELLA B - Conversione del credito assegnato al termine della classe quarta**

Credito conseguito	Nuovo credito attribuito per la classe quarta
8	12
9	14
10	15
11	17
12	18
13	20

## TABELLAC–Attribuzione credito scolastico per la classe quinta in sedi ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito classe quinta
$M < 5$	9-10
$5 \leq M < 6$	11-12
$M = 6$	13-14
$6 < M \leq 7$	15-16
$7 < M \leq 8$	17-18
$8 < M \leq 9$	19-20
$9 < M \leq 10$	21-22

### CRITERI ATTRIBUZIONE CREDITO FORMATIVO

A partire dal nuovo Esame di Stato si sono volute valorizzare le competenze che ogni alunno può aver maturato al di fuori della scuola. Esperienze lavorative, corsi di lingua, soggiorni in scuole all'estero, attività sportive e musicali, sono esempi di pratiche che arricchiscono il bagaglio di competenze di ciascun allievo. Queste esperienze formative, qualora siano coerenti con il corso di studi e opportunamente documentate, vengono riconosciute nella certificazione finale dell'Esame di Stato. Tali esperienze potranno contribuire, dunque, a determinare il punteggio del credito scolastico, ai sensi dell'art. 8, commi 13 e 14, O.M. 26/2007, nell'ambito della banda di oscillazione.

### METODOLOGIA DIDATTICA IN PRESENZA

La metodologia è stata caratterizzata da due momenti: il primo relativo alla didattica in presenza, fino al 04/03/2020, mentre già a partire dal 05/03/2020, prima del decreto n.22 dell'8 aprile 2020, tutti i docenti si sono attivati immediatamente per supportare gli alunni a distanza e per non interrompere le attività, con tutti i cambiamenti e le difficoltà legate a questo cambiamento repentino. Nel primo periodo l'approccio metodologico è stato caratterizzato da lezione frontale, non "cattedratica", incentrata sulla individuazione dell'obiettivo, sul bisogno motivazionale, sull'accertamento dei prerequisiti, sulla presentazione-trattazione degli argomenti, nonché sulla partecipazione-interazione degli alunni con l'apporto di contributi personali. Sono stati utilizzati:

- lettura dei testi, in quanto momento propedeutico all'analisi testuale che sviluppa la capacità di formulare, in modo autonomo, argomentazioni e confronti,
- lavori di gruppo;
- esercitazioni guidate;
- problem solving;
- brainstorming;
- discussioni guidate;
- attività di ricerca;
- soluzione di casi;
- conversazioni.

### METODOLOGIA DIDATTICA A DISTANZA

Nella fase dell'emergenza sanitaria a causa del COVID-19, nell'attività di DaD sono stati utilizzati tutti i canali possibili per raggiungere tutti gli studenti:

- piattaforme;
- caricamento di materiale didattico sul registro elettronico nella sezione dedicata;
- audio lezioni inviate sia tramite piattaforme che Whatsapp ;
- video lezioni tramite l'app. zoom, skype, google meet;
- comunicazione costante tramite Whatsapp, considerato il carattere di immediatezza

Gli alunni sono stati continuamente stimolati per renderli, anche in questo contesto, protagonisti del processo di insegnamento-apprendimento.

Ciascun alunno è stato guidato nelle discussioni in videochiamata/videoconferenza, in modo tale che lo scambio comunicativo abbia rappresentato momento di formazione e sviluppo della personalità.

Gli argomenti e le attività sono stati strutturati in maniera tale da fornire a tutti gli alunni pari opportunità, anche attraverso l'utilizzo di mappe concettuali e schematizzazioni.

	Lezione frontale	lavori di gruppo e laboratorio	Progettazione	Lezione dialogata	Relazioni	Analisi testuale	Apprendimento per problemi	Altro
<b>AREA COMUNE</b>								
I.R.C.	X	X		X	X	X		X
Lingua e letteratura italiana	X	X		X	X	X	X	X
Storia	X	X		X		X	X	X
Matematica	X	X					X	x
Scienze motorie e sportive		X		X			X	X
<b>AREA D'INDIRIZZO</b>								
Lingua Inglese	X	X		X	X	X		X
Tecniche professionali dei servizi commerciali	X	X	X	X	X		X	X
Informatica e Laboratorio		X	X		X		X	X
Lingua Francese	X	X		X	X	X		X
Diritto ed Economia	X	X			X		X	X
Tecniche di comunicazione	X			X	X	X	X	X

## TIPOLOGIA DI VERIFICHE SVOLTE IN PRESENZA

	Analisi e commento di un testo letterario	Prova pratica	Relazione	Quesiti a risposta singola	Quesiti a risposta multipla	Problemi a soluzione rapida	Sviluppo di progetti	Esposizione, comprensione di testi in lingua straniera	Interrogazioni orali
<b>AREA COMUNE</b>									
I.R.C.				X					X
Lingua e letteratura italiana	X		X	X					X
Storia				X	X				X
Matematica				X	X	X			X
Scienze motorie e sportive		X							
<b>AREA DI INDIRIZZO</b>									
Lingua Inglese			X	X				X	X
Tecniche professionali dei servizi commerciali		X		X		X			X
Informatica e Laboratorio		X	X						
Lingua Francese			X	X				X	X
Diritto ed Economia									X
Tecniche di comunicazione			X						X

## TIPOLOGIA DI VERIFICHE SVOLTE NEL PERIODO DELLA DaD ( dal 05/03/2020 al 30/05/2020)

Compiti a tempo su piattaforma;

Questionari;

Prove strutturate;

Domande a risposta aperta;

Prove oggettive;

Colloqui in modalità videoconferenza o videochiamata Whatsapp

## INTERVENTI DI RECUPERO

Nel corso dell'anno scolastico sono stati realizzati interventi di recupero in itinere al termine della prima frazione dell'anno scolastico. A partire dal 07 gennaio 2020, fino al 31/01/2020 è stata effettuata una pausa didattica per consentire il recupero delle carenze riportate in sede di scrutinio intermedio, con verifica finale. Ogni docente ha messo in atto strategie diverse in rapporto al tipo di carenza e peculiarità disciplinari. Anche nel secondo periodo dell'anno in modalità DaD, ci sono stati spesso momenti di recupero delle conoscenze precedenti con ripetizioni ed ulteriori schematizzazioni degli argomenti già trattati.

## ORE DI LEZIONE SVOLTE

	n. delle ore fino al 30/05/19	n. delle ore previste al termine delle lezioni	n. ore da curricolo
<b>AREA COMUNE</b>			
I.R.C.	22	2	33
Lingua e letteratura italiana	101	4	132
Storia	54	3	66
Matematica	58	4	99
Scienze motorie e sportive	42	3	66
<b>AREA D'INDIRIZZO</b>			
Lingua Inglese	77	4	99
Tecniche professionali dei servizi commerciali	210	8	254
Informatica e Laboratorio (compresenza con Tecniche Professionale)			
Lingua Francese	68	3	99
Diritto ed Economia	110	6	132
Tecniche di comunicazione	58	2	66

## MEZZI, MATERIALI DI SUPPORTO E STRUMENTI IN PRESENZA

	Libro di testo	Dispense fornite dal docente	Presentazioni in Power Point	Appunti e mappe concettuali	Laboratorio	Lavagna Interattiva	Software	Altro
<b>AREA COMUNE</b>								
I.R.C.	x							x
Lingua e letteratura italiana	x	x		x				x

Storia	x	x		x		x		x
Matematica	x	x		x				x
Scienze motorie e sportive								
<b>AREA DI INDIRIZZO</b>								
Lingua Inglese	x	x		x	x	x		x
Tecniche professionali dei servizi commerciali	x	x		x	x	x		x
Informatica e Laboratorio	x				x		x	x
Lingua Francese	x	x			x			x
Diritto ed Economia	x	x						x
Tecniche di comunicazione	x	x		x				x

### MEZZI, MATERIALI DI SUPPORTO E STRUMENTI NEL PERIODO DELLA DaD ( dal 05/03/2020 al 30/05/2020)

Nel secondo periodo dell'anno, nella difficile situazione legata al COVID-19, sono stati utilizzati svariati strumenti, all'insegna della fruibilità e dell'efficienza, in modo tale da raggiungere tutti i ragazzi

In particolare, il C.d.C. ha utilizzato i seguenti strumenti:

- Whatsapp, sicuramente il più efficace per il carattere di immediatezza e per la capillare diffusione presso i ragazzi;
- Piattaforme: COLLABORA,GCLASSROOM; EDMODO
- Registro elettronico, sezione "materiale didattico";
- Jitsi meet, zoom, google meet per video lezioni;
- Video lezioni in modalità sincrona e differita;
- audio lezioni;
- Power point;
- Mappe concettuali;
- Dispense;
- Grafici;
- Feedback costante

## PERCORSI INTERDISCIPLINARI

Il Consiglio di Classe, in vista dell'Esame di Stato, ha proposto agli studenti la trattazione dei percorsi interdisciplinari riassunti nella seguente tabella.

	DISCIPLINE COINVOLTE	ARGOMENTI
<b>NATURA</b>	Francese	Le Coronavirus et les conséquences économiques
	Diritto	Tutela del paesaggio ,crescita sostenibile e sviluppo economico
	Tecniche della comunicazione	Il brand territoriale
	Italiano	Panismo di G. D'Annunzio Naturalismo
	Storia	Adolf Hitler e l'ideologia razzista
	Tecniche professionali	Bilancio sociale e bilancio ambientale
<b>VIAGGIO</b>	Francese	Les transports/Le commerce
	Diritto	Contratto di trasporto
	Italiano	Giacomo Leopardi e l'Infinito
	Storia	La marcia su Roma
	Tecniche della comunicazione	I prodotti pubblicitari/Le affissioni
	Tecniche professionali	Deducibilità delle spese di viaggio e rappresentanza
<b>INCOMUNICABILITA' E DISAGIO SOCIALE</b>	Francese	Les méthodes de paiement
	Diritto	Diritto del lavoro, art.36 Cost., tutela del lavoro e legislazione sociale
	Italiano	Italo Svevo/ Luigi Pirandello
	Storia	Il biennio rosso/li regimi totalitari
	Tecniche professionali	Le funzioni di comunicazione sociale del bilancio civilistico
	Tecniche della comunicazione	Dinamiche sociali e tecniche di comunicazione di gruppo
<b>RICCHEZZA E POVERTA'</b>	Francese	Les banques
	Diritto	Disoccupazione
	Italiano	Giovanni Verga
	Storia	Crisi del 1929
	Tecniche professionali	Analisi degli indici
	Tecniche della comunicazione	Il marketing mix
<b>GUERRA</b>	Francese	Assurances
	Diritto	Costituzione
	Italiano	Giuseppe Ungaretti
	Storia	Prima /Seconda guerra mondiale
	Tecniche della comunicazione	Competenze relazionali e tecniche di comunicazione individuali
	Tecniche professionali	Contabilità full casting e direct casting

## PERCORSI DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE

E' stato proposta agli studenti la trattazione dei seguenti percorsi di Cittadinanza e Costituzione

Le principali tappe storiche dal 1848 al 1948.

Composizione e funzioni dei principali organi costituzionali :Parlamento, Governo, Presidente della Repubblica, Magistratura e Corte Costituzionale

Artt. 1, 2, 3, 4,5, 32, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40 della Costituzione

Progetto" Aldo Moro Vive"

## TESTI OGGETTO DI STUDIO NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO DI ITALIANO DURANTE IL QUINTO ANNO CHE SARANNO SOTTOPOSTI AI CANDIDATI NEL CORSO DEL COLLOQUIO , DI CUI ALL'ART. 17, COMMA 1 DELL'O.M. DEL10/16 MAGGIO 2020

" Il passero solitario" di Giacomo Leopardi

"L'infinito" di Giacomo Leopardi

"I Malavoglia" e "Mastro don Gesualdo" (trame) di Giovanni Verga

"Il piacere" (trama) di Gabriele D'annunzio

"La sera fiesolana" di Gabriele D'Annunzio

"X agosto" di Giovanni Pascoli

"Una vita", "Senilità", "La coscienza di Zeno" (trame) di Italo Svevo

"Il fumo", cap. III, da "La coscienza di Zeno

" Il fu Mattia Pascal", "Uno, nessuno e centomila" (trame) di Luigi Pirandello

"Adriano Meis", cap.VIII, da "Il fu Mattia Pascal"

"Veglia" di Giuseppe Ungaretti

## PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (PCTO)

Gli studenti, nel corso del triennio, hanno svolto la seguente attività relativa ai percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO) riassunti nella tabella qui di seguito riportata. La figura professionale di riferimento è addetto ai **SERVIZI DI VENDITA E DISTRIBUZIONE**

### PERCORSO SVOLTO NEL TRIENNIO DALL'INTERO GRUPPO CLASSE

#### SERVIZI DI VENDITA E DISTRIBUZIONE

Il percorso di PCTO ha offerto a tutti gli studenti della classe, negli ultimi tre anni di formazione l'opportunità di apprendere mediante esperienze didattiche in ambienti lavorativi privati, pubblici e del terzo settore.

La classe 5 B – a.s. 2019/2020 dall'anno scolastico 2017/2018 ha intrapreso il percorso di **SERVIZI DI VENDITE E DISTRIBUZIONE**, che ha rappresentato una metodologia didattica di apprendimento flessibile ed equivalente sotto il profilo culturale ed educativo. Difatti, tale percorso ha collegato sistematicamente la formazione in aula con l'esperienza pratica consentendo l'acquisizione di competenze spendibili anche nel mercato del lavoro; favorendo l'orientamento dei giovani per valorizzare le vocazioni personali, gli interessi e gli stili di apprendimento individuali; consentendo, altresì, la partecipazione attiva dei soggetti ospitanti nei processi

formativi e, soprattutto, hanno favorito di corredare l'offerta formativa **allo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio**.

L'esperienza di ASL in aziende e studi del settore, preceduta da accordi preliminari con i responsabili delle imprese, si è sviluppata attraverso una successione di fasi: avvicinamento e orientamento alla complessità del contesto lavorativo, conoscenza dei processi e dei fattori che lo caratterizzano, coinvolgimento nelle attività d'ufficio ed assunzione graduale di responsabilità. L'apprendimento in situazione ha consentito ai giovani di:

- sviluppare competenze per l'inserimento attivo in un ambiente professionale reale;
- applicare, adattare e migliorare conoscenze, capacità/abilità e competenze trasversali pregresse;
- acquisire nuove conoscenze, abilità e competenze;
- ampliare conoscenze e capacità acquisite nel percorso scolastico;
- affrontare e gestire problematiche e urgenze che caratterizzano un ambiente lavorativo complesso.

Prima di procedere alla collocazione degli allievi nei rispettivi uffici, i tutor scolastici hanno svolto attività organizzative con i relativi tutor aziendali, presso le loro sedi.

I tutor scolastici, dunque, hanno coordinato e condiviso il percorso formativo, con i docenti curricolari ed i tutor aziendali, supportando gli allievi durante lo svolgimento delle attività formative e di ASL attraverso l'uso di metodologie didattiche diversificate, quali:

lezione dialogata;  
cooperative learning;  
simulazioni;  
brain-storming;  
test;  
role playing;  
caso concreto;  
confronto collettivo  
Impresa Formativa Simulata (Quinto Anno)

SERVIZI DI VENDITA E DISTRUBUZIONE - aa. ss. 2017/18-2018/19-2019/2020				
Cognome	Nome	Classe Terza A.S. 2017/2018		
		Azienda	ORE FORMAZIONE IN ISTITUTO	ORE AZIENDA (dal 26/02/2018 al 10/03/2018)
DI LEO	FRANCESCO CIRO	PA.CO.AL. SRL	54	96
DI TONNO	SABRINA	2A SPORT	54	96
GHABI	HOUDA	C.I.S.A. CENTRO INTEGRATO SERVIZI AZIENDALI	70	89
LABROCA	MARCO	LABROCA ROCCO rag.	54	48
MASUCCI	PASQUALE	Cf Informatica snc di Cifaldi Fedele & Savino Novelli	54	96
PELOSO	SAVERIO	CANTINA SOCIALE A.DE GASPERI SOCIETA' COOPERATIVA AGRICOLA IAP	54	72
SALIERNO	SAVINO	GBM SRL	70	120
SANTOLI	GABRIEL	GATTA S.R.L..	54	40
SAOUDI	WALID	PA.CO.AL. SRL	54	96
STANCO	ROBERTA	OASI DEI SOGNI TRAVEL DI LA ROSA DEI VENTI VIAGGI SRLS	54	72
TODISCO	SABRINA	Studio Commercialista Dott. Sgarro Lorenzo	54	80
<b>Descrizione Ore di Formazione in Istituto</b>				
Sicurezza nei luoghi di lavoro Percorso Sapere Coop				

SERVIZI DI VENDITA E DISTRUBUZIONE - aa. ss. 2017/18-2018/19-2019/2020				
Cognome	Nome	Classe Quarta A.S. 2018/2019		
		Azienda	ORE FORMAZIONE IN ISTITUTO	ORE AZIENDA dal 25/03/2019 al 06/04/2019
DI LEO	FRANCESCO CIRO	PA.CO.AL. SRL	10	48
DI TONNO	SABRINA	OASI DEI SOGNI TRAVEL DI LA ROSA DEI VENTI VIAGGI SRLS	10	48
GHABI	HOUDA	GOOD LIFE di Michele Croce	10	48
LABROCA	MARCO	LABROCA ROCCO rag.	10	48
MASUCCI	PASQUALE	LABROCA ROCCO rag.	10	48
PELOSO	SAVERIO	GRUPPO CARICONE SRL	10	48
SALIERNO	SAVINO	NT IDRAULICA RISCALDAMENTO	10	48
SANTOLI	GABRIEL	NT IDRAULICA RISCALDAMENTO	10	48
SAOUDI	WALID	GRUPPO CARICONE SRL	10	48
STANCO	ROBERTA	GOOD LIFE di Michele Croce	10	48
TODISCO	SABRINA	Studio Commercialista Dott. Sgarro Lorenzo	10	40
<b>Descrizione Ore di Formazione in Istituto</b>				
Orientamento e Placement "ORIENTAPUGLIA" 17 ottobre 2018 Incontro "PRESENTAZIONE ITS".				

SERVIZI DI VENDITA E DISTRUBUZIONE - aa. ss. 2017/18-2018/19-2019/2020				
Cognome	Nome	Classe Quinta A.S. 2019/2020		
		Azienda	ORE FORMAZIONE IN ISTITUTO	ORE AZIENDA IFS (16-17-18-19/12/2019)
DI LEO	FRANCESCO CIRO	AZIENDA KERES ONLUS SOC. COOP SOC.	6	20
DI TONNO	SABRINA	AZIENDA KERES ONLUS SOC. COOP SOC.	8	20
GHABI	HOUDA	AZIENDA KERES ONLUS SOC. COOP SOC.	6	20
LABROCA	MARCO	AZIENDA KERES ONLUS SOC.	10	20

		COOP SOC.		
MASUCCI	PASQUALE	AZIENDA KERES ONLUS SOC. COOP SOC.	8	20
PELOSO	SAVERIO	AZIENDA KERES ONLUS SOC. COOP SOC.	10	20
SALIERNO	SAVINO	AZIENDA KERES ONLUS SOC. COOP SOC.	6	20
SANTOLI	GABRIEL	AZIENDA KERES ONLUS SOC. COOP SOC.	10	20
SAOUDI	WALID	AZIENDA KERES ONLUS SOC. COOP SOC.	8	20
STANCO	ROBERTA	AZIENDA KERES ONLUS SOC. COOP SOC.	10	20
TODISCO	SABRINA	AZIENDA KERES ONLUS SOC. COOP SOC.	4	20

**Descrizione Ore di Formazione in Istituto**

JOB'19 - SALONE DEL LAVORO E DELLA CREATIVITA  
PRESENTAZIONE ITS 2020 ON LINE  
ORIENTAMENTO UNIFG ON LINE

SERVIZI DI VENDITA E DISTRUBUZIONE - aa. ss. 2017/18-2018/19-2019/2020		
Cognome	Nome	TOTALE ORE SVOLTE NEL TRIENNIO
DI LEO	FRANCESCO CIRO	234
DI TONNO	SABRINA	236
GHABI	HOUDA	243
LABROCA	MARCO	190
MASUCCI	PASQUALE	236
PELOSO	SAVERIO	214
SALIERNO	SAVINO	274
SANTOLI	GABRIEL	182
SAOUDI	WALID	236
STANCO	ROBERTA	214
TODISCO	SABRINA	208

Il Tutor Scolastico  
**Prof. COPPOLA Alfredo**

**ATTIVITA' DI AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA**

TIPOLOGIA	OGGETTO	LUOGO	DURATA
Visite guidate	ORIENTAPUGLIA 2019	Ente fiera di Foggia	5 ore
	Salone del lavoro e della creatività	Ente fiera di Foggia	5 ore
Progetti e Manifestazioni culturali	Visione Spettacolo teatrale "Il ritratto di Dorian Gray"	Teatro Cicoella di Foggia	3 ore
	Lezione di Cittadinanza e Costituzione presso Unifg, dipartimento giurisprudenza dell'Università degli Studi	Foggia	5 ore
	Incontro con Gero Grassi su Aldo Moro	Aula Frasca dell'Istituto	5 ore
Incontri con esperti	Filosofia della comunicazione	Aula Frasca dell'Istituto	5 ore
	Incontro presso l'Agenzia delle entrate	Foggia	4 ore

## ALLEGATO n. 1

### CONTENUTI DISCIPLINARI DELLE SINGOLE MATERIE

<b>LINGUA E CIVILTÀ FRANCESE</b> Docente: Maria Pia d'Ecclesia
<p><b>Andamento didattico-disciplinare</b></p> <p>La classe 5B, composta da 12 allievi (di cui uno non frequentante), è stata seguita dalla sottoscritta soltanto nell'ultimo anno con tutto ciò che comporta il disagio e l'adattamento ad un nuovo metodo.</p> <p>All'inizio ci è voluto un po' di tempo per individuare le tante lacune pregresse degli studenti, capire esattamente cosa avessero approfondito negli anni precedenti e dare loro le indicazioni necessarie, per raggiungere gli obiettivi prefissati dal punto di vista linguistico-grammaticale e culturale. All'inizio dell'anno scolastico, durante le lezioni di cultura e/o di francese commerciale, è stato fatto un ripasso delle principali strutture grammaticali, ogni qualvolta si evidenziassero errori importanti nella produzione orale e scritta. Il programma, previsto nel piano di lavoro individuale d'inizio anno scolastico ha avuto un forte rallentamento sia sui tempi che sulle modalità di attuazione (attività extra curriculari, assenze arbitrarie e DaD), che hanno compromesso lo svolgimento dei contenuti didattici prefissati nella programmazione didattico-educativa.</p> <p>Anche durante la fase di emergenza da Covid-19, malgrado siano state prontamente attivate, da parte della sottoscritta, tutte le modalità per attuare la DaD (Google Classroom, video lezioni in modalità asincrona e sincrona con materiale prodotto dalla docente in formato Power Point e/o con l'ausilio del libro digitale), il gruppo classe, soprattutto nei primi tempi, è apparso disorientato e poco incline a seguire e a svolgere le esercitazioni proposte.</p> <p>Nel complesso, in questa classe, solo un esiguo numero di alunni ha mostrato sufficiente interesse verso la disciplina, accettabili prerequisiti e volontà di apprendere. Non ci sono stati particolari problemi di carattere disciplinare se non la mancata attenzione alle attività didattiche da parte di alcuni alunni poco motivati e discontinui nell'impegno che ha caratterizzato il comportamento di tali elementi in classe. Ogni tentativo di coinvolgere maggiormente questi elementi nella discussione dei temi trattati è quasi sempre fallito proprio per la superficiale disponibilità degli stessi verso qualsiasi discorso costruttivo e didattico.</p>
<p><b>Frequenza delle lezioni</b></p> <p>L'attività curricolare si è svolta in classe nelle 3 ore settimanali previste, fino al giorno 02 marzo 2020 e le restanti ore in modalità DaD, fino alla fine dell'anno scolastico.</p>
<p><b>Tipologie di verifiche effettuate</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Interrogazioni orali formali</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Verifiche scritte in classe</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Esercitazioni scritte a casa</p> <p><input type="checkbox"/> Relazioni su argomenti</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Test</p> <p><input type="checkbox"/> Altro</p>
<p><b>Profitto e rendimento scolastico</b></p> <p>Le mete e gli obiettivi cognitivi sono stati sufficientemente corrisposti dalla classe; un gruppo di allievi, più autonomi e partecipi al dialogo educativo e con una sufficiente preparazione culturale di base ha conseguito risultati soddisfacenti grazie all'impegno costante e continuo; altri, invece, poco autonomi ed insicuri hanno evidenziato incertezze e lacune nella comprensione e nella esposizione in genere dei contenuti e nella produzione scritta; pertanto, la preparazione di base risulta positiva; un terzo gruppo presenta alunni con gravi lacune di base sia nella produzione orale che scritta, opportunamente stimolati e guidati nello studio, hanno registrato (solo per alcuni) lievi miglioramenti raggiungendo risultati mediocri.</p> <p>Nella valutazione finale, ho tenuto conto innanzitutto dei risultati delle verifiche sommative e formative (nel periodo DaD), delle attitudini, dell'impegno mostrato nello studio e della continuità, nonché della partecipazione alle attività didattiche ed educative, anche in modalità a distanza.</p>
<p><b>Svolgimento del programma</b></p> <p>Il programma di quest'anno ha, come obiettivo, lo sviluppo di competenze comunicative proprie del settore specifico di indirizzo: conoscenza della lingua della comunicazione commerciale e acquisizione di alcuni aspetti della vita politica, letteraria ed economica della Francia odierna.</p> <p>Sulla base delle linee guida degli Istituti Professionali, gli alunni alla fine dell'anno devono essere in grado di:</p> <p>Conoscere ed applicare le strutture linguistiche riesaminate in contesti comunicativi</p> <p>Comprendere e identificare lettere formali e informali</p> <p>Conoscere le caratteristiche del commercio internazionale e le organizzazioni che lo supportano</p> <p>Saper interagire in una conversazione sugli argomenti di studio, in maniera accettabile o autonoma operando collegamenti, sia</p>

<p>pure in forma guidata.  Saper comprendere e veicolare, sia in forma scritta che orale, informazioni ascoltate o lette, sintetizzandole in maniera semplice ed adeguata, od in maniera autonoma.  Saper leggere e comprendere un testo, individuandone i punti fondamentali  Saper utilizzare internet per ricerche</p> <p>Nello specifico, sono stati affrontate le seguenti tematiche:</p> <p style="text-align: center;">Théorie Commerciale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les Entreprises et les Sociétés</li> <li>- Le Commerce</li> <li>- Les Transports commerciaux</li> <li>- Les Banques</li> <li>- Les Méthodes de paiement</li> <li>- Les Assurances</li> </ul> <p style="text-align: center;">Civilisation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le Président de la République</li> <li>- La globalisation</li> </ul>
<p><b>Attività parascolastiche attinenti alla materia</b></p> <p>Progetto di approfondimento con la lettrice di lingua francese, durante le ore curricolari, una volta a settimana, al fine di migliorare le competenze linguistiche.</p>
<p><b>Attività e corsi di sostegno/recupero</b></p>
<p>Nel corso dell'anno scolastico è stato effettuato il recupero in itinere in occasione della correzione delle verifiche e riflessione sui principali errori o lacune comuni ai diversi studenti.</p>

Orta Nova, 28/06/2020

La docente

Prof.ssa Maria Pia d'Ecclesia

**DOCENTE: Prof.ssa A. M. CONTE**  
**DISCIPLINA: MATEMATICA**

### **CLASSE 5B**

I ragazzi della classe quinta ad oggi non hanno ancora capito che il loro percorso di studio sta finendo e che si concluderà con un esame che attesterà le loro capacità e competenze.

La frequenza scolastica è apparsa altalenante, ho registrato nell'ultimo periodo, svolto in DaD, persone assenti sia durante le spiegazioni, sia durante le interrogazioni; il lavoro richiesto di studio, riconcettualizzazione, formalizzazione dei concetti non è stato mai fatto se non per i soliti tre ragazzi che da sempre si distinguono per il loro impegno e per le loro capacità di migliorarsi quotidianamente nonostante queste circostanze oggettive poco favorevoli.

La classe è stata sempre disomogenea per quanto riguarda l'attenzione, il comportamento e la partecipazione al dialogo didattico - educativo; nonostante tutte le lezioni si sono svolte in un clima disteso e abbastanza gestibile.

Le conoscenze e le competenze acquisite non sono di qualità se non per i tre studenti che hanno acquisito metodo di studio e motivazione allo stesso in itinere, aumentato il proprio know-how, le skills and abilities e l'interesse alla propria realtà di cittadini consapevoli giorno per giorno.

Firma  
Antonella Maria Conte

### **Programma di Matematica**

Docente: Conte Antonella Maria

Disciplina: Matematica

Testo: Leonardo Sasso, Ilaria Fragni - Colori della Matematica Edizione Bianca per il secondo biennio Volume A; DEA SCUOLA – Petrini Editore

Classe: V B

### **Obiettivi in termini di Obiettivi educativi**

- Contribuire alla consapevolezza dell'importanza che hanno le conoscenze di base dello studio della matematica nella comprensione della complessa realtà che ci circonda;
- Esercitare al ragionamento induttivo e deduttivo
- Promuovere le facoltà intuitive e logiche
- Sviluppare le attitudini analitiche e sintetiche
- Utilizzare un linguaggio specifico, esprimendosi in modo chiaro e corretto
- Inoltre, al fine di contribuire allo sviluppo del processo di maturazione dell'individuo e favorire lo sviluppo civile e personale di ogni alunno si perseguiranno le seguenti finalità educative:
  1. promuovere il senso di responsabilità
  2. promuovere la motivazione alla conoscenza e all'apprendimento
  3. promuovere la capacità di condividere le regole all'interno del gruppo e della classe

### **OBIETTIVI TRASVERSALI COMPORTAMENTALI**

- crescita di senso di responsabilità individuale, da sviluppare con atteggiamento di ascolto, rispetto delle consegne e della propria professione
- conseguimento di un atteggiamento costruttivo e collaborativo negli ambienti di studio e di lavoro
- rispetto delle attrezzature e delle strutture;

### **OBIETTIVI COGNITIVI DISCIPLINARI**

Saper utilizzare consapevolmente le tecniche e le procedure automatiche di calcolo studiate

Saper risolvere equazioni di I grado e sistemi lineari

Usare un linguaggio appropriato ed esprimere correttamente le proposizioni matematiche

Saper matematizzare semplici situazioni problematiche in vari ambiti disciplinari

Saper usare i metodi e gli strumenti informatici introdotti

Saper indagare e produrre autonomamente la realtà ed i suoi fenomeni culturali

Saper analizzare i dati di una situazione problematica per giungere ad una soluzione

Saper individuare le variabili di una situazione e prevedere possibili nuovi sviluppi

Capacità di adattare le abilità acquisite a realtà ambientali e problematiche diverse

Saper scegliere il proprio futuro per favorire un proficuo inserimento nella prosecuzione degli studi

Orta Nova, 28/06/2020

La docente

Prof.ssa Maria Antonella Conte

Disciplina:	<b>Lingua e cultura inglese</b>
Docente:	Rita BORTONE
Classe:	5 <sup>^</sup> B Servizi Commerciali
Quadro orario:	n. 3 ore

#### ANDAMENTO DIDATTICO-DISCIPLINARE

Sin dall'inizio dell'anno, gli alunni hanno mostrato, nel complesso, un interesse poco motivato ed un impegno essenziale. La classe ha partecipato in modo sollecitato al dialogo educativo ed il metodo di studio è risultato autonomo ma poco consapevole e non ben organizzato.

La classe mediamente ha acquisito delle conoscenze generali ma con imprecisioni, una capacità produttiva elementare, incerta, con errori linguistici, ma nel complesso efficace e con imprecisioni nella competenza linguistica e comunicativa.

La preparazione complessiva è da considerarsi sufficiente.

**Totale ore effettivamente svolte in classe: 49** (3 ore settimanali)

**Totale ore svolte con la Dad: 28** (3 ore settimanali)

#### SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA

Contenuti	Abilità	Competenze
Business organizations. Sole traders. Partnerships. Limited companies. Franchising. Integration. Multinationals. Offshoring. Cooperatives. The financial world. Digital banking. Banking services for business. Overdrafts. Leasing. Factoring. Human rights, civil rights. The UK and its institutions. The Commonwealth. The UK Parliament and Government. UK political parties. Transport . Transport by land. Transport by water. Transport by air. Insurance. Types of business insurance. Marine insurance. The United Kingdom. The four nations.	Utilizzare la L2 per descrivere e distinguere i diversi tipi di società. Definire il concetto di banche. Saper distinguere i diversi metodi di banking. Analizzare i principali servizi offerti dalle banche. Saper utilizzare il linguaggio settoriale. Definire i diritti umani e civili. Comprendere la differenza tra diritti umani e civili. Distinguere le diverse istituzioni del Regno Unito. Utilizzare la lingua straniera per descrivere le principali caratteristiche del trasporto delle merci e dei passeggeri. Definire l'assicurazione. Identificare ed utilizzare il lessico relativo alle assicurazioni. Saper descrivere in L2 il ruolo delle compagnie di assicurazioni. Saper esporre su temi di civiltà, di letteratura, su aspetti geografici e storici del paese di cui si studia la lingua.	Padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi ed utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue (QCER). Saper comprendere idee principali e specifici dettagli in testi orali e scritti. Saper interagire e comunicare oralmente e per iscritto in contesti anche professionali in modo efficace e con adeguata competenza comunicativa. Saper produrre testi coerenti di vario tipo, anche settoriali, in relazione ai diversi scopi comunicativi. Sapersi rapportare con realtà socio-culturali diverse.

#### METODOLOGIA - STRUMENTI

Si darà un ruolo predominante alla conversazione nella L2. Gli studenti saranno sollecitati ad utilizzare costantemente la L2 e a sostenere un ruolo attivo nella comunicazione attraverso attività, a coppie, a gruppi. Si favoriranno esperienze multimediali ed interattive miranti a stimolare conversazioni funzionali- appropriate al contesto ed alla situazione- e al conseguimento di un'adeguata competenza comunicativa. Si curerà la pronuncia, la correttezza grammaticale e sintattica. Attraverso lo sviluppo delle abilità di base si potenzieranno le strutture cognitive, le capacità analitiche, comparative e sintetiche degli studenti. Si

guiderà gli studenti alla riflessione sugli usi e sugli elementi strutturali della lingua anche con il confronto della lingua madre allo scopo di far scoprire l'organizzazione dei concetti che sottendono i meccanismi stessi e di accrescere l'uso consapevole delle strategie comunicative. La riflessione sulla lingua su base comparata con la L1 renderà, inoltre, consapevole della specificità della cultura straniera e potrà, anche, favorire il trasferimento di competenze tra le due lingue e facilitarne l'apprendimento.

Nel secondo periodo del corrente anno scolastico, però, precisamente a partire dal 5 marzo fino alla fine delle attività didattiche, il modo di fare didattica è cambiato. Tutti i docenti, a causa della diffusione del virus Covid 19 che ha portato alla chiusura delle scuole, si sono avvalsi della Dad, ossia, la didattica a distanza. Quindi, agli strumenti utilizzati a scuola quali testi, dispense, concept mapping, LIM, laboratorio linguistico multimediale, si sono aggiunti agli strumenti utilizzati per l'elearning come le piattaforme virtuali Zoom, Meet, Skype.

#### **VERIFICHE**

Le verifiche, nel trimestre dell'anno scolastico e nel primo periodo del pentamestre, sono state sia di tipo sistematico e continuo, sia più formalizzanti con prove di tipo oggettivo e soggettivo. Le prove di tipo oggettivo utili per la verifica di abilità specifiche, non sono funzionali per la verifica degli aspetti più produttivi della competenza comunicativa per la quale sono state utilizzate prove soggettive. Le abilità sono oggetto di verifica sia in modo isolato, sia soprattutto, in modo integrato. Le prove di verifica in classe, comunque sono state simili alle attività svolte in classe. Successivamente, a causa del Covid 19 e del conseguente e-learning, con l'uso di piattaforme virtuali per lezioni e verifiche in videolezioni, si è verificato un rallentamento nello svolgimento del programma ed una diversa modalità nell'esecuzione delle verifiche, quali verifiche scritte di tipo oggettivo eseguite sulla piattaforma Collabora, verifiche orali di tipo soggettivo in videolezioni.

#### **VERIFICHE TIPOLOGIE**

##### **PROVE ORALI**

Conversazione con l'insegnante (in classe, in videolezioni)

Interazione tra alunni, a coppie, a gruppi

Esposizione ed argomentazione sul tema dato.

Esposizione ed argomentazione su argomenti tecnici, specifici dell'indirizzo.

##### **PROVE SCRITTE**

Produzioni guidate e non, di tipo comunicativo, narrativo, argomentativo (relazioni, riassunti)

Reading comprehensions (in classe, in e-learning sulla piattaforma Collabora)

Questionari a risposta aperta

Relazioni su argomenti tecnici, specifici dell'indirizzo.

#### **PARAMETRI DI VALUTAZIONE /VERIFICHE ORALI/SCRITTE**

Capacità di comprendere oralmente e per iscritto informazioni generali e /o specifiche

Capacità di produrre e interagire

Competenza comunicativa

Competenza linguistica /lessicale, morfologica, sintattica)

Organizzazione del discorso

Fluenza del linguaggio

Pertinenza della risposta

Capacità rielaborativa e critica

**Relazione finale a.s. 2019/2020**

Disciplina: Diritto /Economia- classe V° B IPSC

Docente Filomena Santoro

**Testo in adozione: Società e Cittadini Autore: Simone Crocetti – Casa editrice Tramontana**

**Mezzi:** Lezione frontale; gruppi di lavoro; esercitazioni; problem solving

**Strumenti:** Libro di testo; Costituzione; Codice civile; letture di riviste specializzate

**Strumenti di valutazione:** verifiche orali

**OBIETTIVI GENERALI**

La disciplina di "diritto ed economia" concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale di istruzione professionale settore commerciale, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di :  
utilizzare i principali concetti relativi all'economia ed alla legislazione sociale;  
applicare le normative che disciplinano i contratti, la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro;  
utilizzare strumenti informatici nella gestione, trasmissione e conservazione dei documenti aziendali in contesti specifici.

**LA CLASSE**

**Grado di raggiungimento degli obiettivi in termini di conoscenze, abilità e competenze.**

In riferimento alla programmazione curricolare, gli obiettivi relativi all'acquisizione dei contenuti, degli argomenti, procedure, regole nella soluzione dei problemi e nell'effettuazione dei compiti affidati e gli obiettivi relativamente alla capacità di organizzare il proprio apprendimento in modo autonomo e critico, si possono considerare raggiunti in modo sufficiente dalla classe. Nell'ultimo periodo, a causa dell'emergenza causata dal covid 19, l'attività didattica è stata svolta a distanza e i mezzi utilizzati sono stati il registro elettronico e le verifiche orali con videochiamate whatsapp. Tuttavia nonostante le difficoltà causate dall'attività a distanza la classe si è impegnata ed ha partecipato attivamente alle lezioni. Le ore svolte durante l'anno scolastico sono state 110 (32 con modalità a distanza)

**CONTENUTI TRATTATI**

**U.D. 1** Cittadinanza e Costituzione Le principali tappe storiche dal 1848 al 1948. Composizione e funzioni dei principali organi costituzionali :Parlamento, Governo, Presidente della Repubblica, Magistratura e Corte Costituzionale.

Artt. 1, 2, 3, 4,5, 32, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40 della Costituzione  
Progetto " Aldo Moro Vive"

**UD.2** Il Contratto. Gli elementi essenziali ed accidentali del contratto, nullità e annullabilità del contratto, cause di risoluzione e rescissione del contratto. I principali contratti tipici ed atipici: compravendita, locazione, mandato, mutuo, comodato, somministrazione, trasporto, leasing e franchising; i contratti di impresa (contratto di appalto e d'opera) e di lavoro. L'illecito civile extracontrattuale.

**U.D.3** La Legislazione Sociale. Il sistema di previdenza ed assistenza; la legislazione sociale sanitaria; il Testo Unico sulla sicurezza sul lavoro.

**U.D.4** Il Documento Informatico Il documento giuridico e la sua efficacia probatoria; la firma digitale; la posta elettronica certificata; la fattura elettronica e la protezione dei dati personali.

**U.D.5** Economia Politica . Canali d'informazione: l'informazione sul costo della vita e su occupazione e povertà; contabilità nazionale; crescita e sviluppo; gli indicatori della finanza pubblica ; il bilancio dello Stato

Orta Nova (FG) 28.05.2020

In fede  
Filomena Santoro

**RELAZIONE FINALE A. S. 2019/2020**  
**CLASSE 5<sup>a</sup> Sez. B**

Indirizzo: Servizi Commerciali  
Disciplina: Informatica e Laboratorio  
Docente: Prof. Coppola Alfredo  
Libro di Tecniche Professionali codocenza

**CONOSCENZE e livello di raggiungimento delle stesse**

La classe ha dimostrato di essere giunta a:  
comprendere l'importanza di una corretta gestione dei file e delle cartelle, all'interno di una rete Lan  
comprendere l'importanza della creazione di schemi di base per la risoluzione di casi aziendali  
comprendere l'importanza di saper organizzare e gestire in modo professionale testi e tabelle  
conoscere le caratteristiche e le potenzialità del foglio elettronico  
conoscere la sintassi delle principali formule e funzioni  
conoscere le impostazioni avanzate delle tabelle  
conoscere le potenzialità del web per la ricerca delle informazioni

**COMPETENZE e livello di raggiungimento delle stesse**

La classe ha dimostrato di saper:  
gestire il sistema operativo e di saper controllare file e cartelle in una Lan.  
organizzare e gestire in modo professionale testi e tabelle dati  
utilizzare le caratteristiche e le potenzialità del foglio elettronico  
utilizzare le principali formule e funzioni  
elaborare tabelle con impostazioni avanzate.  
risolvere problemi commerciali con l'uso di funzioni matematiche e logiche  
creare, elaborare e modificare modelli per la soluzione di problemi in ambito professionale  
navigare nel web per cercare informazioni

**METODI E STRUMENTI**

Sono state utilizzate le seguenti differenti metodologie, in considerazione degli argomenti da affrontare e degli obiettivi da raggiungere:

Esercitazioni guidate in laboratorio con PC

Lavori individuali e di gruppo

Le esercitazioni si sono svolte in laboratorio, dotato di:

postazioni individuali con account personale, dotate di sistema operativo Windows 7 ,

software applicativo Office e software per la navigazione Web

videoproiettore collegato al pc docente e stampante in rete

LIM

Per quanto riguarda le esercitazioni, sono stati utilizzati:

esercitazioni scaricate dalla Rete (Temi d'esame anni precedenti)

il libro di Tecniche Professionali

**VERIFICHE EFFETTUATE**

Sono state somministrate verifiche pratiche individuali sui singoli argomenti trattati, tendenti a valutare la quantità e la qualità delle conoscenze acquisite e la capacità di rielaborazione.

**CRITERI E STRUMENTI DI VALUTAZIONE ADOTTATI**

La valutazione ha tenuto conto, in particolare, della capacità dell'alunno di gestire i software applicativi utilizzando le conoscenze del settore specifico. Sono stati valutati, inoltre, l'interesse, la partecipazione, l'impegno e i progressi effettivi. Il voto sarà unico con il Docente di Tecniche Professionali.

**CONTENUTI di insegnamento e TEMPI rispettivamente loro dedicati**

**Settembre - Ottobre**

Ripasso delle funzioni di base di Excel

Inserimento dati, formattazione di testo e celle, uso di funzioni matematiche e statistiche di base

Il Bilancio di esercizio: Redazione degli schemi di Stato Patrimoniale e

Conto Economico

Dalla situazione contabile al Bilancio di esercizio

Esercitazioni.

**Novembre – Dicembre – Gennaio – Febbraio**

L'analisi di Bilancio:

La rielaborazione del bilancio: creazione schemi

Calcolo dei principali indici

L'analisi per flussi

Il reddito di impresa:

Dal reddito d'esercizio al reddito fiscale

Esercitazioni.

**Marzo – Aprile – Maggio (Didattica a distanza causa COVID19)**

La rete: sistemi telematici, Internet e Web

Sistemi partecipativi: i Social Network

Sistemi operativi per la Didattica a Distanza: pro e contro

Orta Nova 28/05/2020

**Il docente**  
**Prof. Coppola Alfredo**

---

**ALLEGATO AL DOCUMENTO DEL 30 MAGGIO  
ANNO SCOLASTICO 2019/20**

**DISCIPLINA: TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE  
DOCENTE: MICIACCIA ANNUNZIATA**

**CLASSE: 5<sup>^</sup> B**

---

**PROFILO DELLA CLASSE**

La classe 5<sup>^</sup> B è composta da dodici studenti (otto ragazzi e quattro ragazze), di cui uno non ha mai frequentato. Insegno in questa classe dallo scorso anno e sin dai primi approcci ho notato evidenti difficoltà da parte degli studenti: carente metodo di studio, scarsa autonomia nel prendere appunti durante la lezione frontale, incapacità di trovare e mantenere la concentrazione durante le lezioni. L'impegno nello studio è incostante e prevalentemente in prossimità delle verifiche. L'interruzione della didattica in presenza a causa dell'emergenza Covid-19, in questo contesto classe, è stato ulteriore motivo di disorientamento. A distanza si è lavorato molto sulla motivazione e sul metodo di studio, proponendo agli studenti mappe concettuali e schemi riassuntivi per agevolare l'apprendimento dei contenuti e costruire collegamenti fra essi. Pertanto, ad oggi, la classe risulta divisa in gruppi diversi relativamente ai risultati conseguiti. Un esiguo gruppo di studenti ha conseguito accettabili risultati di profitto ma la maggior parte non è riuscita a colmare lacune nel metodo e nei contenuti, pertanto ha ottenuto un profitto di livello inferiore.

**RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

In relazione alla programmazione curricolare, sono stati raggiunti gli obiettivi riportati nella seguente tabella.

**OBIETTIVI GENERALI**

- Acquisire la consapevolezza del rapporto esistente fra interiorità e dinamiche relazionali.
- Acquisire le tecniche per migliorare il proprio stile comunicativo.
- Integrare le competenze professionali con quelle comunicative per ottimizzare la qualità del servizio alla clientela e il coordinamento con colleghi e collaboratori.
- Saper utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

**CONTENUTI TRATTATI (entro il 30 MAGGIO)**

*TITOLO MODULI ED UNITÀ DIDATTICHE*

**MODULO 1**

**Competenze relazionali e tecniche di comunicazione individuale**

- Le competenze relazionali
- Atteggiamenti interiori e comunicazioni

**MODULO 2**

**Dinamiche sociali e tecniche di comunicazione di gruppo**

- Il team work
- Il fattore umano in azienda

### **MODULO 3**

#### **Le comunicazioni aziendali**

- Le comunicazioni interne all'azienda
- Le Public Relations
- Il linguaggio del marketing
- Il marketing strategico

### **MODULO 4**

#### **La realizzazione di prodotti pubblicitari**

- La pianificazione strategica di una campagna pubblicitaria
- La tipologia di prodotti pubblicitari

## **METODOLOGIE DIDATTICHE**

- Lezione frontale ( in presenza).
- Discussione guidata ( in presenza ed a distanza).
- Attività di ricerca individuale e di gruppo ( in presenza ed a distanza).
- Brainstorming ( in presenza ed a distanza).
- Soluzione di casi ( in presenza ed a distanza).
- Audiolezioni (DaD).
- Videochiamate tramite piattaforme (DaD)

## **MATERIALI DIDATTICI UTILIZZATI**

Libro di testo: "Punto Com-B" - Tecniche di comunicazione dei servizi commerciali di Giovanna Colli, Zanichelli Editore.  
Dispense fornite dal docente.

Appunti e mappe concettuali.  
Strumenti informatici per la DaD.

---

**TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA UTILIZZATE E CRITERI DI VALUTAZIONE**

---

Il raggiungimento degli obiettivi didattici è stato verificato quotidianamente mediante l'osservazione, le conversazioni e le discussioni guidate. Sono state previste due verifiche nel trimestre e tre verifiche nel pentamestre, tutte orali.

La valutazione è stata effettuata in relazione all'acquisizione degli obiettivi programmati, tenendo conto dei progressi compiuti rispetto alla situazione di partenza, anche in relazione all'ambiente socio-culturale di provenienza, dei ritmi di apprendimento, dei progressi fatti, dell'interesse, della partecipazione in classe ed a distanza, e dell'impegno dimostrati.

*Orta Nova, il 28/05/2020*

**F.TO LA DOCENTE**  
**PROF.SSA ANNUNZIATA MICIACCIA**

<b>PROGRAMMA DI RELIGIONE</b> (al 23/05/2020)	
<b>Anno Scolastico:</b>	2019/2020
<b>Docente:</b>	SARCONE MARIA
<b>Codocente:</b>	
<b>Libri di testo e sussidi didattici:</b>	TUTTI I COLORI DELLA VITA + BIBBIA
<b>Metodologie e strumenti didattici adottati:</b> Lezioni frontali e lezioni interattive, lavori di gruppo, domande di pre e post ascolto, lettura dei documenti, ricerche su internet	
<b>Tipologie di verifica:</b> La valutazione data sulla base dell'interesse dimostrato attraverso l'attenzione e la partecipazione attiva alle lezioni, considerando le risposte a domande aperte e la qualità degli interventi.	
<b>Principali obiettivi disciplinari:</b> - Conoscere le differenze che esistono tra le varie religioni. - Riflettere sull'importanza che la dimensione spirituale e interiore assumono nella vita dell'individuo e della società. - Saper documentare alcune ragioni che stanno alla base del valore della convivenza tra diversi.	
<b>Breve presentazione della classe:</b> La classe, piuttosto omogenea per estrazione sociale ed eterogenea per la diversità della loro preparazione di base, perviene alla fine del quinquennio con una preparazione di base che può ritenersi dignitosa per alcuni elementi dotati di buona volontà e perseveranza nello studio, sufficienti per gli altri.	
<b>Programma svolto in macro-unità:</b> - Il problema religioso l'uomo e la ricerca di senso. - La religione come risposta alle attese umane. - Religioni e dialogo. - Gli elementi comuni delle religioni. - Significato del termine dialogo.	
<b>Inizio DaD</b> Lecture di alcuni documenti conciliari e dei vangeli	
<b>Programma ancora da svolgere entro il termine dell'anno scolastico tramite DaA</b> L'etica delle relazioni, vita come progetto e compito, l'insegnamento sociale della chiesa	

**I.I.S. "A. OLIVETTI" - Orta Nova**  
**Relazione di Scienze motorie**  
**A.S. 2019 - 2020**  
**Classe 5B**

Gli allievi hanno conseguito, nonostante gli scarsi mezzi a disposizione, con un percorso articolato nelle varie fasi, e in modo razionale e graduale un miglioramento delle conoscenze, capacità e competenze motorie rispetto alle proprie situazioni iniziali anche in riferimento alla mancanza di abitudine alla pratica delle attività motorie sia in ambito scolastico che extra scolastico.

Sono state favorite le capacità operative degli alunni nei vari ambiti delle attività privilegiando la ricerca di soluzioni atte a favorire in primo luogo la partecipazione ed in secondo la ricerca di una sempre maggiore precisione e perfezionamento del gesto tecnico e abitudine alla pratica delle attività motorie.

Sono stati impartiti alcuni spunti al fine di favorire l'acquisizione di conoscenze relative alle norme di comportamento per la prevenzione degli infortuni ed alla prestazione dei primi soccorsi come sono state impartite nozioni di igiene personale e su una corretta alimentazione, il benessere dello studente.

Con la pratica degli sport individuali e di squadra è stata favorita l'assunzione dei diversi ruoli e della responsabilità specifica, promuovendo una maggiore capacità di socializzazione, decisione, giudizio e autovalutazione.

Il programma, rispetto alla programmazione, è stato rivisto e riadattato alla realtà degli allievi ed è stato svolto nella quasi totalità, il profitto della classe è stato buono ed il comportamento degli allievi è stato corretto, soddisfacente la frequenza.

*L'insegnante*  
*Prof. Marco Maina*

**DOCENTE: prof. Marco Maina**

**SCIENZE MOTORIE classe 5B**

N° Modulo	Titolo, Contenuti e Obiettivi raggiunti	Tempi (ore)
<b>1</b>	<p style="color: blue; text-decoration: underline;">POTENZIAMENTO FISIOLÓGICO E PERFEZIONAMENTO DEGLI SCHEMI MOTORI</p> <p><b>Contenuti:</b></p> <p>esercizi a carico naturale e con piccoli sovraccarichi;            esercizi a corpo libero e con attrezzi codificati e non.</p> <p><b>Obiettivi:</b></p> <p>Padronanza degli schemi motori di base ed adeguato sviluppo delle capacità condizionali e coordinative.            Arricchimento quantitativo e qualitativo degli schemi motori.            Miglioramento delle potenzialità fisiologiche.</p>	<b>6</b>
<b>2</b>	<p style="color: blue; text-decoration: underline;">CONOSCENZA E PRATICA DELLE ATTIVITA' SPORTIVE</p> <p><b>Contenuti:</b></p> <p>giochi pre-sportivi e sportivi; di squadra ed individuali.</p>	

	<p>esercizi propedeutici ed esercizi specifici per l'acquisizione delle specialità sportive</p> <p><b>Obiettivi:</b></p> <p>Idonee abilità motorie.</p> <p>Saper cooperare e collaborare in un gruppo.</p> <p>Saper adoperarsi per il raggiungimento degli obiettivi.</p>	24
3	<p><u>CONSOLIDAMENTO E POTENZIAMENTO DELLA SOCIALITA' INTERPERSONALE</u></p> <p><b>Contenuti:</b></p> <p>Conoscenza e sviluppo del Fair – Play.</p> <p>Favorimento e miglioramento della vita relazionale, della socializzazione e del senso di</p> <p><b>Obiettivi:</b></p> <p>Trasferimento e consolidamento nella vita relazionale del senso di responsabilità e della capacità di socializzare.</p> <p>Saper collaborare per un fine comune.</p> <p>Acquisizione di abilità specifiche nell'organizzazione di attività di gruppo.</p> <p>L'Organizzazione dello sport in Italia, le associazioni sportive, la sponsorizzazione sportiva.</p>	8
4	<p>CONOSCENZA DELLE NOZIONI FONDAMENTALI RELATIVE ALLA CURA DELLA</p> <p><b>Contenuti:</b></p> <p>nozioni teoriche riguardanti l'educazione alla salute, i limiti fisiologici, la prevenzione, il benessere dello studente;</p> <p>nozioni teoriche riguardanti le norme sportive.</p> <p><b>Obiettivi:</b></p> <p>Saper riconoscere i propri limiti</p> <p>Saper autoregolamentarsi</p>	4

**TOTALE 42**

**Ore effettivamente svolte al 30 maggio 2020**

Orta Nova, 28/05/2020

Il docente  
Prof. Marco Maina

## RELAZIONE FINALE

Del Prof. Solimando Attilio  
Docente di: Economia Aziendale

Classe: 5<sup>^</sup> B

Anno Scolastico 2019/2020

### **PROGRAMMA :**

- Il programma, previsto nel piano di lavoro individuale d'inizio anno scolastico, è stato svolto completamente
- Il programma, previsto nel piano di lavoro individuale d'inizio anno scolastico, è stato svolto parzialmente a causa

### **SAPERI MINIMI**

(SAPERE, SAPER FARE, SAPER ESSERE oppure CONOSCENZE, ABILITA', COMPETENZE)

- I saperi minimi perseguiti sono stati quelli fissati ad inizio anno scolastico nelle riunioni per materie, riportati nel piano di lavoro individuale e nel P.O.F. dell'Istituto.
- I saperi minimi perseguiti rispetto a quelli fissati ad inizio anno scolastico nelle riunioni per materie, riportati nel piano di lavoro individuale e nel P.O.F. dell'Istituto hanno subito le seguenti modifiche:

### **METODOLOGIA DIDATTICA**

- La metodologia didattica adottata è stata quella prevista nel piano di lavoro individuale.
- La metodologia didattica adottata, rispetto a quella prevista nel piano di lavoro individuale, ha subito le seguenti modifiche: introduzione causa Covid\_19 della Didattica a Distanza (DAD)

Le attività di recupero proposte e/o attuate nella classe sono state:

- recupero ordinario, svolto durante la normale attività didattica in orario antimeridiano, nella seguente misura : 1 ora ogni unità didattica.
- recupero straordinario, svolto durante le prime due settimane di lezione dell'anno scolastico, con lo scopo
- di richiamare i saperi minimi dell'anno precedente

di favorire il recupero dei D.F. pregressi

di favorire il possesso dei prerequisiti per lo studio degli argomenti previsti per il corrente anno.

### **Mezzi**

- I mezzi usati sono stati:

Libro di testo

Quaderno degli appunti

Lavagna luminosa

Computer

Prodotti multimediali

Laboratorio

Palestra

Cartine geografiche

Documenti

Biblioteca

Sussidi Audio Visivi (Video Lezioni DAD)

Lavagna interattiva multimediale

- Osservazioni sul libro di testo in uso

Buoni i contenuti e gli esercizi, si può migliorare la composizione e la veste grafica. È utile inserire degli approfondimenti a fine modulo e analisi di casi aziendali.

## VALUTAZIONE

- I criteri di valutazione adottati, in coerenza con quelli stabiliti dal Collegio dei Docenti e dal Consiglio di Classe, e con quanto emerso a tal riguardo nelle riunioni per materie d'inizio anno scolastico, sono stati quelli riportati nel piano di lavoro individuale.
- I criteri di valutazione adottati, rispetto a quelli riportati nel piano di lavoro individuale, hanno subito le seguenti modifiche:

Le verifiche effettuate nel corso dell'anno sono state della seguente tipologia:

### **Orale:**

- Colloquio
- Prova semistrutturata
- Prova strutturata
- Altro:(Verifiche formative)

### **Scritto:**

- Tema
- Saggio breve
- Riassunto
- Rapporto di ricerca
- Comprensione e/o analisi del testo
- Soluzione di problemi pratici e/o casi professionali
- Soluzione di problemi teorici
- Prove oggettive (Test)
- Altro : Verifiche formative
- 

### **Pratico**

- Problem solving
- Rapporto di ricerca
- Prova pratica
- Altro .....
- .....

Il numero medio di verifiche effettuate per alunno è stato il seguente:

	Orale	Scritto	Pratico
1° trimestre	2	2	1

L'atteggiamento degli alunni nei confronti dei momenti di verifica (comportamenti opportunistici, assenze programmate, ecc,) è stato sostanzialmente corretto.

### **Giudizio generale sulla classe e valutazione dell'azione educativa svolta.**

La situazione d'ingresso della classe si presentava abbastanza disomogenea.

Le mete e gli obiettivi cognitivi e non sono stati quasi adeguatamente corrisposti dalla classe; infatti, un gruppo di ragazzi, autonomi e partecipi al dialogo educativo e con una positiva preparazione culturale di base hanno conseguito risultati soddisfacenti grazie all'impegno costante e continuo; in altri, invece, poco autonomi ed insicuri hanno evidenziato incertezze e lievi lacune nella comprensione e nella esposizione in genere dei vari contenuti tecnici, pertanto, la preparazione di base risulta accettabile; la terza fascia, alunni con gravi lacune di base sia nella produzione orale che scritta, grazie agli interventi di recupero e ad un lavoro più individualizzato basato sulle proposte di contenuti adeguati alle loro effettive potenzialità e, opportunamente stimolati e guidati nello studio, hanno registrato (solo per alcuni) lievi miglioramenti raggiungendo gli standard minimi di livello.

### **Disciplina della classe.**

Il comportamento della classe sul piano disciplinare, è stato sempre improntato alla correttezza, alla partecipazione al dialogo educativo e al rispetto delle regole scolastiche. Inoltre, la situazione è migliorata nella parte finale dell'anno scolastico e ciò ha inciso positivamente anche sul profitto di diversi alunni.

### **Rapporti con le famiglie**

I rapporti con le famiglie sono stati improntati alla trasparenza e alla leale collaborazione nell'interesse esclusivo degli alunni e al fine di migliorare il loro profitto.

### **Valutazione dell'azione svolta dal consiglio di classe.**

La programmazione del CdC ha tenuto conto del livello di preparazione iniziale degli allievi. Prima di affrontare lo studio dei contenuti prefissati sono stati richiamati i saperi e i contenuti minimi. Il confronto e la collaborazione con i Colleghi, genitori e alunni si sono svolti sempre con lo spirito di migliorare l'efficacia dell'azione didattico-educativa.

Il docente  
Prof. Attilio Solimando

N° ore 204 (ad oggi)

ECONOMIA AZIENDALE  
prof. SOLIMANDO ATTILIO

TAVOLA  
SINOTTICA

Obiettivi disciplinari (conoscenze, competenze e capacità)	Metodi	Mezzi	Verifiche
<p>Conoscere le problematiche collegate al bilancio d'esercizio. Saper redigere il bilancio a struttura obbligatoria, saperlo rielaborare e calcolare gli indici di bilancio Saper costruire un bilancio con dati a scelta Conoscere il concetto e lo scopo della revisione contabile. Conoscere la normativa fiscale del reddito d'impresa e saper calcolare il reddito fiscale. Conoscere i caratteri e lo scopo della contabilità analitico gestionale (COA) Conoscere l'oggetto e lo scopo del budget e del controllo di gestione. Saper redigere i budget settoriali e quello di esercizio. Conoscere il concetto di fabbisogno finanziario e le modalità di copertura Conoscere le finalità e i destinatari del bilancio sociale e ambientale e definire il concetto di responsabilità sociale dell'impresa. Saper applicare le conoscenze acquisite a situazioni nuove tratte dalla realtà aziendale e trovarne le soluzioni Essere in grado di organizzare autonomamente le conoscenze e le procedure acquisite Essere in grado di effettuare semplici valutazioni autonome</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Lezioni frontali</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Lavori di gruppo</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Esercitazioni guidate</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Problem solving</p> <p><input type="checkbox"/> Didattica breve</p> <p><input type="checkbox"/> Metodo di ricerca</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Brain storming</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Libro di testo</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Quaderno degli Appunti</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Lavagna Luminosa</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Computer</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Laboratorio</p> <p><input type="checkbox"/> Palestra</p> <p><input type="checkbox"/> Cartine geografiche</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Documenti</p> <p><input type="checkbox"/> Biblioteca</p> <p><input type="checkbox"/> Sussidi audio - visivi</p>	<p><b>ORALI:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Colloquio</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Prova semistrutturata</p> <p><input type="checkbox"/> Prova strutturata</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Esercizi</p> <p><b>SCRITTE:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Tema</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Problema</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Esercizi</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Domande a risposta aperta</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Prova semistrutturata</p> <p><input type="checkbox"/> Prova strutturata</p> <p><input type="checkbox"/> Saggio breve</p> <p><input type="checkbox"/> Riassunto</p> <p><input type="checkbox"/> Ricerca</p> <p><input type="checkbox"/> Comprensione del testo</p> <p><b>PRATICHE:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Esercizi e simulazioni per gli Esami di Stato</p> <p>Verifiche effettuate nell'a.s.:</p> <p><b>1° periodo</b> (quadrimestre) Orali: <b>tre</b> Scritte: <b>tre</b></p> <p><b>2° periodo</b> (quadrimestre) Orali: <b>tre</b> Scritte: <b>tre</b></p>
<p>Contenuti disciplinari sviluppati: Vedi programma svolto</p>			

Testi adottati:

Titolo	Autore	Casa editrice	Volume
<b>PRONTI...VIA</b>	P. GHIGINI C. ROBECCHI	MONDADORI	L

## **Il sistema informativo di bilancio**

### **Pianificazione strategica**

La pianificazione strategica e le sue fasi  
Analisi della situazione di partenza, dei punti di forza e di debolezza  
Vantaggio competitivo: leadership di costo e di differenziazione  
Definizione degli obiettivi, formulazione delle strategie e dei piani  
La contabilità analitico-gestionale (COA)  
Differenze rispetto alla CO.GE.  
La classificazione dei costi  
Analisi costi-volumi- risultati (break even analysis)  
Punto di pareggio e sue variazioni  
Le configurazioni di costo  
L'oggetto del calcolo dei costi  
Imputazione diretta e indiretta dei costi  
Contabilità full costing e direct costing

### **Programmazione, business plan, budget e controllo di gestione**

Il business plan: caratteri e funzioni  
Il piano di Marketing  
Il controllo di gestione  
Il budget  
La redazione del budget d'esercizio  
I budget settoriali  
Il budget degli investimenti fissi  
Caratteri generali del budget finanziario, economico e patrimoniale  
Controllo budgettario e analisi degli scostamenti  
Il sistema di reporting

### **La redazione e la revisione del bilancio d'esercizio**

Il bilancio d'esercizio  
La funzione informativa del bilancio d'esercizio  
La normativa sul bilancio  
Le componenti del bilancio  
I criteri di valutazione  
La relazione sulla gestione  
Il controllo annuale sul bilancio

### **Le procedure di revisione e controllo dei bilanci.**

Concetto, tipologie e finalità della revisione  
Soggetti incaricati della revisione e principi basilari da rispettare  
Processo di revisione: fasi e giudizio sul bilancio.

### **L'analisi di bilancio: presupposti e finalità**

Analisi di bilancio interne ed esterne  
Interpretazione del bilancio  
Lo Stato patrimoniale riclassificato secondo criteri finanziari  
I margini della struttura patrimoniale  
Il Conto economico riclassificato a valore aggiunto e a ricavi e costo del venduto

### **L'analisi per indici: finalità e aspetti tecnici**

Gli indici di bilancio  
L'analisi patrimoniale: gli indici di struttura semplici e composti  
L'analisi finanziaria: indici di copertura e solvibilità  
L'analisi economica: indici di redditività e produttività  
L'analisi coordinata degli indici di bilancio.

### **L'analisi per flussi: il Rendiconto Finanziario, finalità e aspetti tecnici**

#### **L'imposizione fiscale in ambito aziendale**

Le imposte indirette e dirette  
Il reddito di bilancio e reddito fiscale  
I principi su cui si fonda il reddito fiscale  
La determinazione del reddito fiscale  
La svalutazione fiscale dei crediti  
La deducibilità fiscale degli ammortamenti  
Le spese di manutenzione e di riparazione fiscalmente deducibili

Il trattamento fiscale delle plusvalenze  
La deducibilità fiscale dei canoni di leasing e degli interessi passivi

**Rendiconto sociale e ambientale**

Concetto di responsabilità sociale d'impresa  
Bilancio sociale e bilancio ambientale  
Codice etico e marchi per la responsabilità sociale.

**La gestione finanziaria**

Fabbisogno finanziario e relativa copertura  
Strumenti di finanziamento a breve e a medio-lungo termine

Orta Nova, 28/05/2020

Il docente  
Prof. Attilio Solimando

A.S.2019/2020

**LINGUA E LETTERATURA ITALIANA**  
**PROF.SSA ELSA RENZULLI**  
**RELAZIONE FINALE**

Dal punto di vista comportamentale la classe si è mostrata sempre molto rispettosa delle regole che sono alla base della convivenza civile e del regolamento d'istituto, anche il livello di socializzazione fra gli alunni si è mostrato alquanto positivo.

Capacità, interesse e motivazione allo studio, invece, risultano piuttosto scarsi, in quanto, ad eccezione di pochi alunni, sono pervasi da una diffusa indolenza, con tendenza a sfuggire sia agli impegni scolastici che al dialogo educativo, atteggiamento che ha determinato il cristallizzarsi di lacune. Si è peraltro riscontrata una scarsa disponibilità ad accogliere suggerimenti ed indicazioni dei docenti volti all'arricchimento del loro bagaglio culturale e all'acquisizione di un proficuo metodo di studio. Passività e disinteresse si sono manifestati anche nelle attività extrascolastiche ed iniziative varie, come per esempio nei viaggi d'istruzione a cui spesso hanno preferito non aderire. La partecipazione all'attività didattica è stata, quindi, solo per un gruppetto molto ristretto fondamentalmente attiva, lavorando con serietà e buona volontà seppur con qualche incertezza nei porsì in forma autonoma e critica di fronte agli argomenti trattati.

Questa situazione si è andata sempre più delineando ed accentuando quest'anno scolastico. L'interruzione della didattica in presenza a causa dell'emergenza COVID-19 è stato ulteriore motivo di disorientamento, nonostante tutti i docenti si siano immediatamente attivati per dar vita a tutte le strategie ed utilizzare tutti gli strumenti possibili per motivare e raggiungere gli alunni; questa parte verrà specificata nella sezione dedicata alla metodologia.

Tenuto conto del livello, dei modi di apprendimento e di tutti gli elementi utili alla valutazione, a tutt'oggi si può affermare che le conoscenze e le competenze acquisite rientrano in un quadro valutativo tale da poter affermare che pochi alunni hanno raggiunto un livello discreto, un piccolo gruppo, invece, ha evidenziato incertezze, lacune ed un non sufficiente livello di autonomia; un terzo ha manifestato gravi lacune pregresse e scarsa autonomia.

Per i motivi suesposti, il programma previsto nel piano di lavoro ha subito, un rallentamento ed una rimodulazione, con conseguente riduzione dei contenuti.

La docente  
Prof.ssa Elsa Renzulli

**PROGRAMMA SVOLTO ENTRO IL 30 MAGGIO DI LINGUA E LETTERATURA ITALIANA**

**ORE SVOLTE: 101**

**FINALITÀ GENERALI**

Contribuire allo sviluppo della personalità degli studenti, nel rispetto della diversità individuale e della crescita personale, attraverso la conoscenza di sé, delle proprie attitudini e risorse interiori e lo sviluppo di una razionalità critica finalizzata alla ricerca di senso per la vita.

Offrire agli studenti una preparazione che tenga conto dei saperi e delle competenze richieste per operare con responsabilità nella società e nel mondo del lavoro, consentendo inoltre l'accesso a saperi specialistici propri della formazione post diploma.

Porre le basi per una educazione permanente

Progettare una didattica connaturata con l'orientamento, con il concorso di professionalità diversificate di soggetti interni ed esterni competenti.

Favorire la cittadinanza attiva con l'integrazione e la socializzazione di tutti gli alunni nell'ambiente scolastico mediante l'educazione alla solidarietà, alla tolleranza, all'etica ambientale.

Tali obiettivi si strutturano attraverso l'intera serie delle **COMPETENZE CHIAVE** di cittadinanza tese a favorire il pieno sviluppo della persona nella costruzione del sé e l'acquisizione di corrette e significative relazioni con gli altri, nonché di una positiva interazione con la realtà naturale e sociale.

### PREMESSA RELATIVA ALL'INSEGNAMENTO DELLA DISCIPLINA

L'insegnamento della lingua e della letteratura italiana concorre a far conseguire, al termine del percorso quinquennale di istruzione professionale, i seguenti risultati di apprendimento relativi al profilo educativo, culturale e professionale:

Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici acquisiti per porsi con atteggiamento razionale, critico e creativo nei confronti della realtà, dei suoi fenomeni e dei suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente,

Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, tecnologici, professionali;

Riconoscere le linee essenziali della storia delle idee, della cultura, della letteratura e orientarsi tra testi e autori fondamentali, a partire dalle componenti di natura tecnico professionale;

Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;

Sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo;

Comprendere le implicazioni etiche, sociali, scientifiche, produttive, ambientali dell'innovazione tecnologica.

### COMPETENZE

La disciplina concorre in particolare al conseguimento delle seguenti competenze:

Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento

Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali

Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

Conoscenze	Abilità
<u>Lingua</u> Tecniche compositive per diverse tipologie di produzione anche professionale	<u>Lingua</u> Utilizzare i linguaggi settoriali nella comunicazione in contesti professionali. Redigere testi a carattere professionale utilizzando un linguaggio tecnico specifico.
Repertori dei termini tecnici e scientifici	Utilizzare termini tecnici e scientifici.
Strumenti e metodi di documentazione per l'informazione tecnica.	Interloquire e argomentare anche con destinatari del servizio in situazioni professionali del settore di riferimento.
<u>Letteratura</u> Processo storico e tendenze evolutive della letteratura italiana dall'Unità d'Italia ad oggi, a partire da una selezione di autori e testi emblematici. Testi ed autori fondamentali che caratterizzano l'identità culturale nazionale nelle varie epoche.	<u>Letteratura</u> Contestualizzare l'evoluzione della civiltà artistica e letteraria dall'Unità d'Italia ad oggi in rapporto ai principali processi sociali, culturali, politici e scientifici di riferimento.
Significative produzioni letterarie anche di autori internazionali. Elementi di identità e di diversità tra la cultura italiana e le culture di altri Paesi con riferimento al periodo studiato	Identificare relazioni tra i principali autori della tradizione italiana e altre tradizioni culturali anche in prospettiva interculturale.

## CONTENUTI

### LETTERATURA

Giacomo Leopardi: vita, pensiero, opere.

Lettura ed analisi de *"Infinito"*;

*"Il passero solitario"*

Quadro storico tra Ottocento e Novecento

Positivismo, Naturalismo, Verismo

Giovanni Verga: vita, pensiero, opere; lettura ed analisi delle strutture e delle trame dei romanzi *"I malavoglia"* e *"Mastro don Gesualdo"*

Il Decadentismo: prosa e poesia

Giovanni Pascoli: vita, poetica, opere

Lettura ed analisi de *"X agosto"*

Gabriele D'Annunzio: vita, poetiche, opere

Analisi della trama de *"Il piacere"*

Lettura ed analisi de *"La sera fiesolana"*

Italo Svevo: vita, pensiero, opere

Lettura ed analisi delle trame di *"Una vita"*, *"Senilità"*, *"La coscienza di Zeno"*

Lettura ed analisi de *"Il fumo"* cap. III de *"La coscienza di Zeno"*

Luigi Pirandello: vita, pensiero, opere

Lettura ed analisi delle trame de *"Il fu Mattia Pascal"* e *"Uno, nessuno e centomila"*

Lettura ed analisi de *"Adriano Meis"*, cap. VIII de *"Il fu Mattia Pasca"*

Ermetismo

Le nuove frontiere della poesia: Giuseppe Ungaretti

### LINGUA

Produzione di un testi argomentativi attraverso l'analisi di documenti.

Relazioni

Capacità di effettuare collegamenti nell'ambito di un nucleo tematico.

### METODOLOGIA

Nel primo periodo dell'anno momento essenziale è stata la lezione frontale, non "cattedratica", incentrata sulla individuazione dell'obiettivo, sul bisogno motivazionale, sull'accertamento dei prerequisiti, sulla presentazione-trattazione dell'argomento, nonché sulla partecipazione-interazione degli alunni con l'apporto di contributi personali.

E' stata utilizzata la lettura dei testi, in quanto momento propedeutico all'analisi testuale che sviluppa la capacità di formulare, in modo autonomo, argomentazioni e confronti, rispettando, nella scelta, i gusti e le attitudini dei ragazzi.

Gli alunni sono stati guidati nella lettura e nella discussione, affinché lo scambio comunicativo sia momento di formazione e sviluppo della personalità.

Per favorire la comprensione e le capacità linguistiche, è stata stimolata la produzione scritta di commenti, testi a tesi, riassunti, relazioni, analisi.

L'analisi testuale è stata costituita dai seguenti momenti:

approccio e contatto diretto con il testo (scritto, orale, figurativo, filmico);

analisi contenutistica ;

analisi formale ;

sintesi ;

valutazione del testo.

A causa dell'emergenza sanitaria legata al COVID-19, a partire dal 5 marzo è stata attivata la *DaD* e questo cambiamento repentino ha inevitabilmente avuto delle ricadute sul quadro programmatico elaborato all'inizio del corrente anno scolastico,

pertanto è stato necessario procedere ad una sua rimodulazione basata essenzialmente sia su una razionalizzazione dei contenuti, legati ai nuclei fondanti e alle conoscenze che costituiscono prerequisiti per gli apprendimenti futuri, che su un diverso approccio metodologico e valutativo. Sono utilizzati tutti i canali possibili per raggiungere tutti gli studenti:

piattaforma COLLABORA,

caricamento di materiale didattico sul registro elettronico nella sezione dedicata

audio lezioni inviate sia tramite la piattaforma che Whatsapp

video lezioni tramite l'app. zoom

comunicazione costante tramite Whatsapp, dato il carattere di immediatezza

### STRUMENTI UTILIZZATI

Libri di testo

Dispense

Appunti

Mappe e schemi

Piattaforma

Videoconferenza

Videochiamata

### VERIFICA

La verifica è stata costante e continua, cercando di effettuare un controllo sistematico sul lavoro domestico per favorire lo sviluppo del senso del dovere e la capacità di portare a termine impegni assunti.

#### **Verifica orale formativa e sommativa:**

colloqui in itinere e a fine trimestre e pentamestre mediante i quali si sono accertati:

1. le conoscenze acquisite relativamente alle unità trattate;
2. la capacità di formulare un discorso organico e pertinente;
3. capacità critiche;
4. proprietà e chiarezza di espressione;
4. competenza linguistica specifica.

#### **Verifica scritta formativa e sommativa:**

produzioni di testi vari (commenti, analisi, questionari, cronache, temi, prove oggettive).

### TIPOLOGIA DI VERIFICHE EFFETUATE NEL SECONDO PERIODO DELL'ANNO, A PARTIRE DAL 5 MARZO

Compiti a tempo su piattaforma;

Questionari;

Prove strutturate;

Domande a risposta aperta;

Prove oggettive;

Colloqui in modalità videoconferenza o videochiamata Whatsapp

### VALUTAZIONE

Nella valutazione (in modo particolare in quella globale) oltre che delle conoscenze e competenze acquisite, si è tenuto conto del processo di maturazione di ciascun alunno, muovendo dai livelli di partenza e considerando l'impegno profuso, la costanza e la partecipazione attiva alle attività didattiche.

**Valutazione orale:**

Volta all'accertamento dell'acquisizione delle competenze proposte.

**Valutazione scritta:**

nella correzione degli elaborati si è tenuto conto:

- 1) dell'aderenza ai canoni linguistici (ortografia, morfosintassi, lessico, semantica);
- 2) della rispondenza alla tipologia proposta;
- 3) se la trattazione è organica e confacente agli studi;
- 4) della consequenzialità e logicità delle argomentazioni;
- 5) della ricchezza e originalità dei contenuti e del linguaggio.

**VALUTAZIONE NEL PERIODO DELLA DaD**

Oltre alla padronanza dei linguaggi specifici e alle competenze disciplinari, sono stati oggetto di valutazione:

- la partecipazione
- l'assiduità
- la capacità di relazione a distanza

**TESTO UTILIZZATO**

P. Di Sacco - **Chiare lettere. Letteratura e lingua italiana vol. 3**– Pearson

Orta Nova, 28/05/2020

La docente

*Elsa Renzulli*

**PROGRAMA DI STORIA SVOLTO ENTRO IL 30 MAGGIO**  
**DOCENTE: PROF.SSA ELSA RENZULLI**  
**ORE SVOLTE: 54**  
**PREMESSA**

Il docente di storia concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale professionale, i seguenti risultati di apprendimento relativi al profilo educativo, culturale e professionale:

agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali;

utilizzare gli strumenti culturale e metodologici acquisiti per porsi con atteggiamento razionale, critico, creativo e responsabile nei confronti della realtà, dei suoi fenomeni, dei suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente;

stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;

comprendere ed utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi;

utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti delle diverse discipline per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi;

partecipare attivamente alla vita sociale e culturale a livello locale, nazionale e comunitario.

**COMPETENZE**

**Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi della scienze, della tecnologie e delle tecniche negli specifici campi di riferimento;**

**riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.**

I risultati di apprendimento nel quinto anno consolidano le competenze acquisite negli anni precedenti e si caratterizzano per una maggiore e progressiva complessità, per un sapere più strutturato in cui le grandi coordinate del quadro concettuale e cronologico dei processi di trasformazione sono collegate, in senso sincronico e diacronico, ai contesti locali e globali, al mutamento delle condizioni di vita e alle specificità dei settori e degli indirizzi.

Le competenze storiche rafforzano la cultura dello studente con riferimento anche ai contesti professionali; consolidano l'attitudine a problematizzare, a formulare domande e ipotesi interpretative, a dilatare il campo delle prospettive ad altri ambiti disciplinari e ai processi di internazionalizzazione.

Conoscenze	Abilità
Principali persistenze e processi di trasformazione tra la fine del secolo XIX e il secolo XX, in Italia, in Europa e nel mondo.	Riconoscere nella storia del Novecento e nel mondo attuale le radici storiche del passato, cogliendo gli elementi di persistenza e discontinuità.
Aspetti caratterizzanti la storia del Novecento ed il mondo attuale, quali in particolare: industrializzazione e società post-industriale; limiti dello sviluppo; violazioni e conquiste dei diritti fondamentali; nuovi soggetti e movimenti; Stato sociale e sua crisi	Analizzare problematiche significative del periodo considerato. Individuare relazioni tra evoluzione scientifica e tecnologica, modelli e mezzi di comunicazione, contesto socio-economico, assetti politico-istituzionali.
Modelli culturali a confronto: conflitti, scambi e dialogo interculturale. Innovazioni scientifiche e tecnologiche e relativo impatto sui settori produttivi e sulle condizioni socio-economiche.	Effettuare confronti fra diversi modelli/tradizioni culturali in un'ottica interculturale. Istituire relazioni tra l'evoluzione dei settori produttivi e dei servizi, il contesto socio-economico e le condizioni di vita e di lavoro.
Problematiche economiche, sociali ed etiche connesse con l'evoluzione dei settori produttivi e dei servizi quali in particolare: sicurezza e salute sui luoghi di lavoro. Territorio come fonte storica: tessuto sociale e produttivo, in relazione ai fabbisogni formativi e professionali, patrimonio ambientale, culturale ed artistico.	Analizzare l'evoluzione di campi e profili professionali, anche in funzione dell'orientamento. Riconoscere le relazioni fra dimensione territoriale dello sviluppo e persistenze/mutamenti nei fabbisogni formativi e professionali.
Categorie, lessico, strumenti e metodi della ricerca storica. Strumenti della divulgazione storica.	Utilizzare ed applicare categorie, metodi e strumenti della ricerca storica in contesti laboratoriali per affrontare, in un'ottica storico-interdisciplinare, situazioni e problemi, anche in relazione agli indirizzi di studio ed ai campi professionali di riferimento.

## CONTENUTI

### **L'UNIFICAZIONE D' ITALIA** (attraverso schemi di sintesi)

#### **LE GRANDI POTENZE ALL'INIZIO DEL NOVECENTO:**

trasformazioni di fine secolo;  
un difficile equilibrio:  
l'Italia e l'età giolittiana  
la questione d'oriente e gli imperi multinazionali  
stati nazionali e multinazionali

#### **LA PRIMA GUERRA MONDIALE:**

da un conflitto locale alla guerra mondiale;  
le ragioni profonde della guerra;  
una guerra di logoramento;  
la svolta del 1917 e la fine della guerra;  
il dopoguerra e i trattati di pace

#### **LA RIVOLUZIONE RUSSA:**

la Russia all'inizio del secolo;  
le due rivoluzioni russe;  
il governo bolscevico e la guerra civile;  
la nascita dell'URSS.

#### **IL FASCISMO:**

crisi e malcontento sociale;  
il dopoguerra e il biennio rosso;  
il fascismo: nascita e presa del potere;  
i primi anni del governo fascista;  
la dittatura totalitaria;  
il conformismo;  
la politica economica ed estera:

#### **LA CRISI DEL '29 E IL NEUW DEAL:**

la crisi del 1929;  
il New Deal.

#### **IL REGIME NAZISTA:**

la Repubblica di Weimar;  
il nazismo e la salita al potere di Hitler;  
la dittatura nazista;  
la politica economica ed estera di Hitler;

#### **LA SECONDA GUERRA MONDIALE:**

verso la seconda guerra mondiale;  
la guerra in Europa e in Oriente;  
i nuovi fronti;  
l'Europa dei lager e della shoah;  
la svolta della guerra;  
8 settembre: l'Italia allo sbando;  
la guerra di liberazione.

**Argomento da svolgere: la seconda guerra mondiale**

## TESTO UTILIZZATO

G. De Vecchi – G. Giovannetti, **Storia in corso, vol. 3**, Il Novecento e la globalizzazione, **Pearson**

## METODOLOGIA, MEZZI E STRUMENTI

Momento essenziale è stato la lezione frontale, non "cattedratica", incentrata sulla individuazione dell'obiettivo, sul bisogno motivazionale, sull'accertamento dei prerequisiti, sulla presentazione-trattazione dell'argomento, nonché sulla partecipazione-interazione degli alunni con l'apporto di contributi personali..

E' stata usata una pluralità di metodi e strumenti:

- lezione frontale, durante la quale la classe è stata coinvolta nella ricerca dei legami di causa/effetto
- problematizzazione degli argomenti
- lettura del testo storico
- lavoro individuale e di gruppo
- ricerca di rapporti tra le diverse unità d'apprendimento
- uso di fonti storiche
- uso di libri di testo
- analisi dei documenti

Si è dato rilevanza al metodo di lavoro laboratoriale, alle esperienze in contesti reali e agli esercizi di ricerca storica al fine di valorizzare la centralità e i diversi stili cognitivi degli studenti e motivarli a riconoscere e risolvere problemi.

Nella fase caratterizzata dalla didattica a distanza, a causa dell'emergenza sanitaria legata al COVID-19, sono stati utilizzati svariati canali :

piattaforma COLLABORA,

caricamento di materiale didattico sul registro elettronico nella sezione dedicata

audio lezioni inviate sia tramite la piattaforma che Whatsapp

video lezioni tramite l'app. zoom

comunicazione costante tramite Whatsapp, dato il carattere di immediatezza

## VERIFICA FORMATIVA E SOMMATIVA

Interrogazioni, questionari a risposta multipla, domande a risposta aperta, test vero/falso, relazioni scritte ed orali, schede di lavoro individuali, compiti a tempo su piattaforma.

## VALUTAZIONE

Nella valutazione (in modo particolare in quella globale) oltre che delle conoscenze e competenze acquisite, si è tenuto conto del processo di maturazione di ciascun alunno, muovendo dai livelli di partenza e considerando l'impegno profuso, la costanza e la partecipazione attiva. Nella didattica a distanza anche:

Della partecipazione

Dell'assiduità

Della capacità di relazione a distanza

Orta Nova, 28/05/2020

La docente

*Prof.ssa Elsa Renzulli*

**ALLEGATO N. 2**

**Per la valutazione del colloquio sarà utilizzata la tabella ministeriale, allegato B dell'O.M. n. 10 del 16 maggio 2020**

**Allegato B Griglia di valutazione della prova orale**

La Commissione assegna fino ad un massimo di quaranta punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curricolo, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	1-2	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	3-5	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	6-7	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	8-9	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	10	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	1-2	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	3-5	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	6-7	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	8-9	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	10	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	1-2	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	3-5	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	6-7	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	8-9	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	10	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	1	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	2	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	4	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	5	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	1	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	2	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	3	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	4	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	5	
<b>Punteggio totale della prova</b>				

IL CONSIGLIO DI CLASSE			
N°	MATERIE	DOCENTI	FIRMA
1	RELIGIONE	SARCONE MARIA	
3	ITALIANO	RENZULLI ELSA	
4	STORIA	RENZULLI ELSA	
5	DIRITTO ED ECONOMIA	SANTORO FILOMENA	
6	TECNICHE PROFESSIONALI	SOLIMANDO ATTILIO	
7	LINGUA INGLESE	BORTONE RITA	
8	MATEMATICA	CONTE MARIA ANTONELLA	
9	LINGUA FRANCESE	d'ECCLESIA MARIA PIA	
10	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	MICIACCIA ANNUNZIATA	
11	EDUCAZIONE FISICA	MAINA MARCO	

IL DIRIGENTE SCOLASTICO